

HANOWA

break

感染対策 第一種歯科感染管理者 藤田和巨

甘く見てない？ スタッフの針刺し事故

労務問題 特定社会保険労務士 大西俊弘

院長を守る!知らなきゃ 損する労働時間の考え方

歯科受付 受付兼返戻率改善コンサルタント 橋間あすか

会計での『手持ち不足』 どう対処してる？

11

2024 NOV

vol.11

なぜ針刺し事故は見過ごされがちなの？

藤田：診療器材の洗浄、持ち運び、整理の際に針刺しした経験はありますか？

ワカナ：エクスプローラーではありますね。それ以外の診療器材でも、大いに起こり得ると思います。

藤田：刺したときの対処は、何かされましたか？



ワカナ：学生時代にB型肝炎のワクチンを打っているの、免疫があるから大丈夫でしょって楽観してました。

藤田：先生への報告は？

ワカナ：……していません。

藤田：私が歯科医院で同じ質問をすると、ほとんどのスタッフが針刺し事故を経験したことがあると答えます。ですが、事故後の対処が何もされていない、先生に報告されていないケースが非常に多いんです。針刺し事故は、B型肝炎以外の感染症リスクも含まれています。潜伏期間もあるので、発症しないから大丈夫と考えるのは非常に危険です。

甘く見てない？

スタッフの針刺し事故

覚えておいて！

針刺し事故後の適切な対応

針刺し事故を防ぐには

ワカナ：針刺し事故が起こりやすいのは、診療器材を洗っているときかなと思います。藤田さんが普段から「診療器材の擦り洗いは必要ない」と言われているのは、針刺し事故を防ぐ意図があったんですね。

藤田：その通り。とはいえ、セメントや接着剤、口紅など、擦り洗いをしないといけないものがあるのも事実。

そんなとき試していただきたいのが、流水下でなく、溜め水の中で一方通行で洗う方法です。この方法を取り入れるようになった歯科医院のほとんどで、針刺し事故の発生件数が減少しています。

ワカナ：針刺し事故が起こった場合、どのような対応が必要でしょうか？

藤田：まずは刺さった部分から血を絞り出し、できるだけ早く病院で血液検査を受けます。(初月、3ヶ月、6ヶ月のタイミングで追跡調査を実施)患者が特定できる場合は血液検査を依頼しますが、このとき同意書が必要です。

ワカナ：スタッフが迅速に対応できるよう、マニュアルの整備が必要ですね。

藤田：そうですね。私自身、2人の友人を肝炎で亡くしています(1人は歯科関係者)。それだけでなく、肝炎の治療(インターフェロン)による副作用で今も定職に

就けないほど苦しんでいる知人(元歯科大職員)もいるんです。だからこそ、針刺し後に何の対処もしていない方を見ると、「発症しないのは、ただ運が良いだけ」だと感じてしまいます。

ワカナ：他人事ではないですね。

藤田：歯科医師のB型肝炎感染率は「一般集団」より高く、ドイツでは4割、日本では2.5倍有意に高いといったデータも報告されています。「針刺しくらい大丈夫」でなく、その後の人生を大いに狂わせる可能性があるということだけは、事実として捉えておいていただけたらと思います。

もっと詳しく知るならこちら



話し手 藤田和巨 株式会社メディエンス代表取締役 第一種感染管理者

1,400名以上が受講した歯科感染対策セミナーを開催。「安心・安全の院内環境づくりの役に立ちたい」という想いで、個別に450施設以上を支援している。



歯科感染対策情報ブログ



聞き手 オオキワカナ ハノワパートナー 歯科衛生士

院長を守る！

知らなきゃ損する

労働時間の考え方

「診療時間=労働時間」

ではありません！

かなえ：何かとトラブルが発生しがちな「労働時間」ですが、どこからどこまでを指すのでしょうか？

大西：労働時間は、「院長先生の指揮命令が発生した瞬間から解放されるまでの時間」を指します。診療時間以外の準備や片付け、ユニフォームへの着替え時間も含まれますので、診療開始が9時で8時半から準備が始まる場合、その30分も労働時間としてカウントする必要があります。

かなえ：着替えの時間も労働時間に含まれるんですね！

大西：服装が自由でない限り、「このユニフォームに着替えて仕事なさい」と命令をしているわけなので、労働時間に入れる必要があります。実際の判例として、「三菱重工長崎造船所事件(最高裁平成12年3月9日第一小法廷判決)」では、着替えや準備体操の時間も労働時間を含むとされました。

バレてます！

曖昧な労働時間管理

かなえ：治療が長引いたり、逆に早く終わったりすることもあります。その場合はどうなりますか？

大西：日本の労働法では、時給、日給、月給、年俸といった制度に関わらず、働いた時間に応じて賃金を支払うことが義務付けられています。そのため、所定の労働時間を超えた分は支払う必要がありますし、早く帰ってもらう場合でも、それが医院側の都合であれば、もともと決められた労働時間分に対してはお支払いをしていただいた方が良いかと思えます。労働時間のトラブルを防ぐには、タイムカードやシフトで労働時間を正確に把握することが重要です。曖昧にしていると、後々トラブルの原因になりますし、スタッフとの信頼関係が崩れるきっかけにもなります。

かなえ：たくさんお金をかけてスタッフを採用しても、労働時間管理を怠って離職が増える意味はないですね。

番外編

変形労働時間制とは？

かなえ：変形労働時間制を採用する医院もあると思いますが、シフト制とどういった違いがあるのでしょうか？

大西：変形労働時間制は、所定労働時間を忙しい時期に長くし、閑散期には短くすることで、全体として法定労働時間を超えないように調整する制度です。歯科医院の場合、1ヶ月単位の変形労働時間制を採用しているところが多いと思います。この場合、暦によって1ヶ月の労働時間が変動しますので、適切にシフトを組み、残業時間を正しく管理することが大切です。

繁忙期

閑散期



ON

OFF

大西：そうですね。普段は大丈夫でも、何か別のトラブルが起こったタイミングに、労働時間の問題が浮上することは大いにあります。少しでも曖昧な部分があれば、早めに改善しておくことをおすすめします。

もっと詳しく知るならこちら



話し手 大西俊弘 特定社会保険労務士

医科歯科等の業界に特化し、人事労務管理や社会保険手続きの専門アドバイスを提供。100件以上の歯科医院に対して、持続可能な労務管理を支援している。



聞き手 かなえ ハノワ MY働き方サポーター 歯科衛生士

会計での

手持ち不足

どう対処してる？

受付で遭遇する「お金が足りない…」はなぜ起こる？

橋間：突然ですが、歯科医院での会計ってどれくらいの金額をイメージしますか？

わだやん：定期検診なら3,000円くらい、治療なら1,000～2,000円くらいのイメージです。

橋間：そうですね。患者さんごとに感覚は異なると思うので、事前に治療費の見込みを伝えておかないと、会計時の「手持ち不足」が発生しがちなんです。

わだやん：橋間さんはこれまで、手持ち不足の患者さんに遭遇したことはありましたか？

橋間：それはもう、たくさんあります！金属を入れるならまだしも、神経を取る治療とかになると、いくらかかるのか、患者さん側も想像できないからだと思うんですよね。私の場合、今回の治療費が3,000円を超えそうな場合は、『今回はこれくらいかかりますよ』と事前に伝えるようにしています。

手持ち不足への対応、あなたはどっち派？

橋間：みんなは手持ち不足にどう対応しているんだろう？と疑問に思い、Instagramのフォロワーさんにストーリーでお聞きしたんです。結果は、「ATMでお金をおろしてきてもらう派」と「次回で良いですよ派」が、ちょうど半々でした。

わだやん：橋間さんは、どうされているんですか？

橋間：基本はそのクリニックのやり方に従います。でも、あまりにも金額が大きいときは院長に相談しますね。2,000～3,000円が未収になってしまうと、私は結構不安になります。

わだやん：ちなみに「次回で良いですよ」の結果、回収できなかったことはありましたか？

橋間：昔働いていたクリニックでは、「未収金を管理する」という習慣自体がなかったんです。レセコンには残りますが、未収金一覧を出して管理するまではできていなかったの、今思うと恐ろしいです(笑)。

未収金リスクを減らすために

わだやん：未収金が発生するのを防ぐには、やっぱり事前に金額の目安をお伝えしておくことが一番の対策といえますか？

橋間：そうですね。レセコンによっては、次回の概算金額を自動で出してくれるので、付箋にメモして渡すだけなら、そこまで手間ではないと思います。患者さんに支払っていただけないと、窓口負担金分の1～3割が未収の状態になってしまいます。もちろん、家が遠い方、足が不自由な方もいらっしゃると思いますし、天候が悪い場合は、ルールに従うのが絶対ではないかと思えます。とはいえ、未収金が発生する

¥3,000



リスクを減らすためにも、医院でルールを設けたうえで、臨機応変な対応をすると良いのではないかと思います。

もっと詳しく知るならこちら



話し手
橋間あすか
受付兼
返戻率改善コンサルタント

札幌・神奈川で受付勤務のかたわら、処置の返戻をなくすために毎月8,000枚(北海道、関東、関西)のレセプトチェックを支援している。平均の返戻率は常時1%以下。

Instagram @asuka_hashima.re



聞き手
わだやん
HANOWAbreak編集長
歯科衛生士

INTERVIEW

ハノワを利用している方のインタビューをお届け！



歯科衛生士の仕事だけでなく、
いろんなことにトライしたい！

ハノワと出会えて人生の自由度が
高まりました！



さまざまな経験が活かせる

— 現在の働き方について

歯科衛生士としては、ハノワを活用して臨床の仕事をしています。また、以前企業で働いていたときの経験を活かしてセミナーや院内カウンセリングに使うスライドや資料作りも行なっています。ほかにはオンラインで日本語教師として授業をしたり、医療ライターとしても活動しています。

自分の空いている時間に

— ハノワの活用方法

日本語教師の仕事が入っていない火曜金曜、あとは土日にハノワを利用することが多いです。



知識のアップデートができる

— ハノワの魅力は？

元々いろんなことをしている自分が好きなので、いろんな歯科医院で働けるのが魅力だと感じています。一つの歯科医院にとらわれないことで「こういうシステムもいいな」「学んだことを次に勤務した



ハノワネーム
まりりんさん
歯科衛生士

歯科医院のほか歯科衛生士として企業で勤務した経験を持つ。現在は、歯科衛生士の仕事だけでなく、オンラインでできる仕事や臨床以外の仕事など幅広く活躍している。患者様からの「ありがとう」にやりがいを感じ、ハノワを利用して大好きな歯科衛生士の仕事を続けながら、いろいろなことに挑戦中。



歯科医院で活かしたいな」みたいに、自分自身をアップデートできるのがいいですね。いつもいろんな発見がありたくさん学ばせていただいています。いろんなことをしている自分が好きなので、これからも、今日は歯科衛生士、今日は日本語教師、今日はライター…という感じでやっていきたいですね。

※2023年5月インタビュー時点の情報です。

HANOWAとは？

スキマ時間に働きたい
歯科医療従事者と
地域の歯科医院をマッチング
するシェアリングプラットフォームです。



- 1日単位の勤務や1時間単位での勤務調整が可能！
- 最短翌日から勤務開始可能な歯科医療人材が多数登録！

8月の職種別マッチング数



歯科衛生士 4,131回

歯科助手 285回

歯科医師 124回

歯科技工士 0回

登録歯科人材数累計

2024年8月時点 19,583名

喜

とても丁寧で、またお願いしたくなる方です。

from 歯科医院

怒

掃除が行き届いておらず
休憩室がゴミ袋だらけで
ゴミ臭かったり、スピットンに
赤カビがあったり…

from 歯科衛生士

双方いいと思ったら、
リピート勤務をお願い
することも可能です！

スピットンに赤カビは
アカン…!!

裏

アリガトウ

喜怒哀楽

from 歯科衛生士

院長にもう少しハッキリ
とした言葉と声量と内容を
意識して指示を出して欲しい。
診療中はいつも声が小さいが
休憩や終わりの時は大きな声
出るので…

from 歯科衛生士

院長スタッフ皆さん感じが
良く丁寧に教えてください
ました！

from 歯科衛生士

哀

患者さんへの配慮として
診療中は小さな声なの
かも…?

楽

初めての医院なら
なおさら！安心して
働けますね♪

代表
あらいの

わが投資術
市場は誰に微笑むか

清原 達郎 (著)

おすすめ書籍

何十冊も、ビジネス書を出すベストセラー作家がいますが
あんなのは、出版社ビジネスの型にハマられた客寄せパンダ
くらいに半ば思っている性根のひねくれた男がハノワの
社長です。正直、その人がそのビジネス人生の中で結晶にまで
昇華させた珠玉の至言を荒削りなまま放出する処女作。
これが一番面白いに決まっています。もっと言えば、後継者が

いないが故に、一子相伝の秘伝のタレを継承する必要もなく
秘密のレシピだったけどもういいや、全部バラしちゃ的な
勢いで出された最初で最後の一冊なんてヨダレがダラダラ
出て仕方がないです。それが本書です。天才サラリーマン
投資家清原達郎氏のこれまでの実践録が一冊にまとまっ
ています。「市場は、あなたの意見が少数意見である限りあなた
の味方です」「マクロで市場に勝つのは困難でも、ミクロで
勝てるチャンスは多い」などの清原氏
の言葉は、投資だけに活用するのは
本当に勿体無いです。ぜひスモール
ビジネスを営む経営者こそ、本書を
一読の上、目の前の本業に活かして
欲しいと思います！

株式会社HANOWA
代表取締役 新井翔平

SNSコメント大賞

SNSで見かけたハノワに
対するリアルな声をご紹介します



Sさん

ほんとにいろんな歯医者さんあるな、、、
ハノワで数カ所回ってるけど働いてみないと内情
わからないしハノワで転職先探すのありかもな
やばそうなどはメモしてブロック

ハノワを通じて出会った歯科医院への常勤・パート
登用ができる『オメデトウ制度』を、ぜひ使ってみて
くださいね♪

Lさん

完全自費診療のメンテナンス2日目。
思いの外、次回の指名もいただいたのでがんばりたい

すごい！指名をもらえるのって嬉しいですね♪

歯のマンガ
毎月連載
作:カトちゃんの花嫁

4位なのに立たされる歯



歯のマンガ

2匹の歯が織りなすハートフルコメディ漫画。
SNSを中心に活躍する他、イベント出展、
書籍化、海外進出など精力的に活動中。

X @hanomanga

歯のマンガblog



HANOWA breakの
ご感想をお聞かせください! >>>



発行責任 株式会社HANOWA
〒530-0002 大阪府大阪市北区曾根崎新地1-13-22
御堂筋フロントタワー

制作 編集長/わだやん
編集・ライター/じょんじょん
デザイン/株式会社ヒト製作所

もう無理、限界。

明日にでも助けて欲しい…

「そんな時は」

歯科医療人材の
即戦力プラットフォーム



HANOWA (ハノワ) にお任せ!

本当にスグ決まる



最短翌日の勤務!

今度こそ集まる



利用した歯科医院の92%が
「今後も必要」と回答!

期間も柔軟



スタッフの休職に
合わせた利用も!

お客様の声



福原 康弘先生
ふく歯科・こども
矯正歯科クリニック
院長

経営目線でいうと、手数料は
かかっても固定の人件費を
抱えなくて済むことが一番の
メリットだと感じています。

どの時間帯も常に忙しいわけではないので、常勤で1名雇うのは
ちょっとな…と感じる部分もあるんですね。忙しい時間帯だけ
ハノワのパートナー歯科衛生士さんに来ていただけるのは、大変
ありがたいなと感じています。

メディアにも
注目されています!

アポロニア21
3度目の掲載!
2024年5月号



ワールドビジネス
サテライト放映!



✓ 何度もお試し勤務ができる!

✓ 地域の歯科医療従事者に常勤やパートのオファーができる!

Check it



そんなハノワをお試しになりたい方は [こちらから無料登録](#)ください

歯のマンガ

4位なのに立たされる歯

続きは
中面で!



～フリーペーパー『HANOWA break』～

ふだん何気なくやっていること、本当に誰かのためにな
っていますか? 古き悪き習慣を壊し(break)、誇りを持
てる明日へ。ここでしか聞けないあっと驚くハナシをお届
けします。
休憩(break)時間のお供どうぞ。

