

HANOWA *break*

労務問題 特定社会保険労務士 大西俊弘

知らないと損する？
歯科医師国保の罠



保険算定 受付兼返戻率改善コンサルタント 橋間あすか

見たことのない公費受給者証。
裏面までチェックしてますか？

感染対策 第一種歯科感染管理者 藤田和巨

まだやってるの？
滅菌バッグの使い回し

9

2024 SEP

vol.09

健康保険の種類

わだやん: 社会保険、歯科医師国保はどういった違いがあるのですか？

大西: そもそも健康保険には、会社員や公務員が加入する「社会保険（健康保険）」、自営業やフリーランスが加入する「国民健康保険」、高齢者が加入する「後期高齢者医療制度」があります。社会保険（健康保険）は、協会けんぽ、組合健保、共済組合の3つに分類され、国民健康保険は市町村が運営する市町村国保と業種別の国保組合に分けられます。歯科医師国保は、国保組合の中の1つです。

社会保険

国民健康保険

後期高齢者
医療制度

わだやん: 歯科医院によって歯科医師国保に加入しているところもあれば、そうでないところもあるのでしょうか？

大西: 院長先生が歯科医師会に入っていないければ、歯科医師国保への加入はできません。個人事業主で従業員が4人以下なら国民健康保険か歯科医師国保を選べますが、従業員が5人以上または医療法人の場合は社会保険の加入が義務付けられています。

知らないと損する？

歯科医師国保の

罠

歯科医師国保の メリット・デメリット

わだやん: 歯科医院が歯科医師国保を選ぶメリットは何ですか？

大西: 最大のメリットは費用面です。社会保険では保険料の半分を医院が負担しますが、歯科医師国保では事業者負担という概念がないため、経費がかからないんです。

わだやん: 逆にデメリットはありますか？

大西: 福利厚生が弱い点ですね。例えば、社会保険では免除される産前産後休業中の保険料が、免除されません。休業期間中の保険料を医院側が払い続けなければならない点は、想定しておく必要があります。また、医院側が負担した保険料をどうやってスタッフから回収するかといった問題が生じることも少なくありません。こういったトラブルを防ぐためにも、スタッフの妊娠が分かった時点で保険料負担について説明し、今後の働き方イメージを一緒に考えておくことが重要だと感じています。

スタッフが働きやすい 環境を作るために

わだやん: 福利厚生の弱さを補うためにできることはあるのでしょうか？

大西: 社会保険と違って事業者負担がない分、普段の経費が抑えられていると思いますので、独自の制度を導入するのも1つの手です。例えば、産前産後休業中に免除されない保険料を、医院側で負担してあげるのも良いでしょう。他にも、スタッフの福利厚生を充実させるため、医師は歯科医師国保、その他スタッフは社会保険に加入するといった医院も増えています。ただ、歯科医師国保から社保に切り替えてしまうと、再度歯科医師国保に切り替えることができません。切り替えを検討される際は、社会保険労務士や税理士などにご相談いただいたうえで、ご検討いただくと良いかなと思います。



もっと詳しく
知るならこちら



話し手

大西俊弘
特定社会保険労務士

医科歯科等の業界に特化し、人事労務管理や社会保険手続きの専門アドバイスを提供。100件以上もの歯科医院に対して、持続可能な労務管理を支援している。



聞き手

わだやん
HANOWAbreak編集長
歯科衛生士

公費受給者証 裏面までチェックしていますか？

公費の地域ルールとは？

わだやん: 今回は「公費」に関する返戻について、お話をお伺いしたいと思います。そもそも、公費って何ですか？

橋間: 簡単にいうと、患者さんの窓口負担を軽減するための制度のことです。通常、保険証があれば窓口負担は1~3割ですが、支払いが困難な方などを対象に公費で医療費がまかなわれます。ただ、公費の種類によって受給者証が発行された市区町村内でしか使えないことがあるため、確認を怠ると返戻になってしまう可能性があるんです。

わだやん: 公費に関する返戻は多いですか？

橋間: 数は多くないですが、これまで私が福岡、仙台、札幌で勤めていた医院では、必ず1件はありました。特に難しいのが「子ども医療」。例えば、東京都内で発行された受給者証は都内どこでも使えますが、札幌市で発行された受給者証は札幌市内でしか使うことができない（現在は道内であれば使用可能）など、地域ごとに使用できる範囲が異なっています。



必ず見て！公費受給者証の裏面

わだやん: これまで返戻になってしまったエピソードはありますか？

橋間: 福岡で勤務していた際、東京都墨田区の子どもの医療受給者証を持ってこられた患者さんがいたようで、登録されていたものの、レセコンの入力ではエラーが出ないので気づくことができず、返戻となり未収金が発生してしまったんです…。こうした医院の損失を防ぐためにも、受付スタッフが知識を持って対応する必要があると感じた瞬間でした。

わだやん: 公費にまつわる返戻は、どうやったら防げるのでしょうか？

橋間: 見たことのない受給者証を出されたら、使用条件が書いてある裏面を必ず確認すること！これに尽きます。

わだやん: 患者さん自身は、使用条件を把握されていない場合が多いですか？

橋間: 多いですね。使用できない場合は、受給者証の裏面を見せながら、納得していただけるよう説明をする必要があります。

わだやん: 受付スタッフとして、他に気をつけるべきことはありますか？

橋間: 見慣れない受給者証と出会った際は、自治体のホームページを確認するなど、分からないことがあればすぐに調べる癖をつけることが大切だと思います。裏面には個人情報に掲載されていないので、見たことのない受給者証はコピーして、知識のストックを増やしていくのも良いですね。私の場合、「この地域は条件が優しいな…」とか思いながら、1人でニタニタしていますが(笑)。返戻を減らすのはもちろんですが、患者さんとのトラブルを防ぐためにも、きちんと知識を持って対応していただければと思います。

もっと詳しく
知るならこちら



話し手 **橋間あすか** 受付兼返戻率改善コンサルタント

札幌・神奈川で受付勤務のかたわら、処置の返戻をなくすために毎月8,000枚(北海道、関東、関西)のレセプトチェックを支援している。平均の返戻率は常時1%以下。

Instagram @asuka_hashima.re

減菌バッグの使い回し



減菌バッグを使うのは何のため？

かなえ:「減菌バッグの使い回しをしている医院が多いのでは?」と感じているのですが、問題ないのでしょうか…?

藤田:まず、減菌バッグを使う目的から整理しましょう。減菌バッグを使う目的は、減菌後の器材を清潔に保管するためです。減菌バッグにはビニール面と不織布の紙面があり、紙面にある小さな穴から蒸気が入ることで中のエアが抜け、乾燥すると穴が閉じます。これによって外部との交通が完全に遮断されるため、減菌された状態で器材を保管できるのです。

かなえ:使用済みの減菌バッグは紙面の穴が閉じてしまっているのに、減菌器に入れても蒸気が入らないということですね。

藤田:誤解がないように伝えますが、器材の保管に必ずしも減菌バッグを使う必要はありません。器材を裸の状態でも減菌しても、適切な保管箱に入れ、24時間以内に使用する限り問題はありません。(参考)厚生労働省「一般歯科診療時の院内感染対策に係る指針(第2版)」P.29

目先のコスト削減が人材確保の足かせになることも…!?

かなえ:減菌バッグを使い回してしまう理由として、コストの問題もあるのではないかと感じています。

藤田:ご協力いただいた先生のコメントですが、実際に試算*してみると「目くらまらを立てるほど高額ではなかった」と仰っていました。つまり、コストは上がったが、歯科衛生士を採用するためのコストに比べれば、毎回新しい減菌バッグを使うコストは大したことはないのでは?ということです。

*1日20~25人の患者様を診察する歯科医院で、約1ヶ月間減菌バッグを再利用する場合、しない場合で試算していただいた事例。

かなえ:たしかに「減菌環境が整っていない医院では働きたくない」と考えている方もいらっしゃいますよね。使い回しという短期的なコストカットに走る

より、ルールを守って運用する方が、優秀な人材の確保に繋がる可能性もあるかもしれないですね。

減菌バッグを適切に管理するために

かなえ:減菌バッグの保管場所がないから使い回しをしているといった場合は、どうすれば良いのでしょうか?

藤田:保管場所がない場合は、保管場所を作るしかありません。スペース、動線を考慮したうえで、適切な保管場所を確保することが大切です。

かなえ:当たり前ですが、使い回しをしなくなるとゴミの量も増えてしまいますね。

藤田:そうですね。場合によっては、ゴミ箱のサイズや設置場所を見直す必要もあるでしょう。ぜひこれを機に、減菌バッグを適切に使用した場合のコストを試算してみてくださいと思います。

もっと詳しく知るならこちら

話し手

藤田和巨
株式会社メディエンス
代表取締役
第一種感染管理者

1,400名以上が受講した歯科感染対策セミナーを開催。「安心・安全の院内環境づくりの役に立ちたい」という想いで、個別に450施設以上を支援している。

歯科感染対策情報ブログ

聞き手

かなえ
HANOWA
MY働き方サポーター
歯科衛生士

INTERVIEW

HANOWAを利用している方のインタビューをお届け!

スキルを磨きながら! /

子育てと仕事が両立できる未来が描ける!

出産でブランクがある方にこそHANOWAがおすすめです!

技術が劣っていく不安を感じて

— HANOWAを利用し始めた理由

1つの歯科医院だけで働いていると、自分の技術が劣っていくのが怖いなど感じたからです。今パートで働いている歯科医院は、メンテナンス重視で、SRPをやらせてもらえる機会がほとんどなくて……。

だからと言って、いいところがたくさん



ある今の歯科医院を辞めて転職するのはちょっとな…と

思っていたんです。そこで、HANOWAを使って別の歯科医院に勤務することで、SRPなども取り組めるようにしました。

歯科衛生士としての自信が持てる

— HANOWAの魅力は?

いろいろな歯科衛生士業務をさせていただいているおかげで、もっと勉強したいとか、毎日レベルアップしようって思いながら働けるようになりましたし歯科衛生士として、前よりも自信が持てる



HANOWA Name
あんさん
歯科衛生士

出産による2年のブランクを経て復帰し、現在歯科衛生士歴7年目。週3日程度、パートで勤務し空いた時間でHANOWAを活用して働いている。予防に力を入れた歯科医院で働いていた経験を活かし、患者さんに予防の知識を伝えられるのが強み。SC、SRPエアフロー、レントゲン位置付け、口腔内写真12枚法(一眼レフ)、唾液検査、口腔機能低下症検査など幅広い業務への対応が可能。

ようになったかなと思います!

HANOWAを使って復職のハードルを下げる

— HANOWAとの出会いで変わったこと

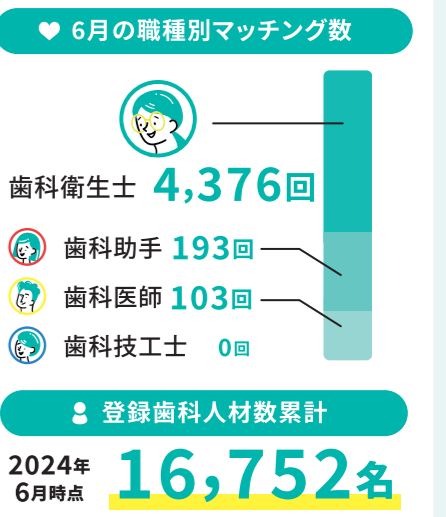
私みたいにブランクを経て復職する方は特に、HANOWAを使うことで少しずつ復帰できる点がいいのでは?と感じています。復職後いきなり即戦力というのはハードルが高いと感じている歯科衛生士が歯科助手として働くとか。歯科助手のような立ち位置でもウェルカムな歯科医院とマッチングできれば、ブランク明けの復職のハードルを下げられるのではないかと感じています。

HANOWAとは?

スキマ時間に働きたい
歯科医療従事者と
地域の歯科医院をマッチング
するシェアリングプラットフォームです。



- 1日単位の勤務や1時間単位での勤務調整が可能!
- 最短翌日から勤務開始可能な歯科医療人材が多数登録!



喜

素直にスタッフと関わってくれて助かりました。

from 歯科医院

怒

krごとに変えているか分からないグローブ。清潔域、不潔域も分かれてなく汚いと感じました。

from 歯科衛生士

働く上で、「素直さ」はとっても大切です!

『HANOWA break』の感染対策、読んでー!!! 泣

裏

アリガトウ

喜怒哀楽

HANOWAでマッチングした歯科医院や歯科医療従事者によるお互いの正直なレビュー、通称「裏アリガトウ」動いていれば、いいこともモヤッとすることも。そんなさまざまなHANOWA体験をご紹介します!

やり方は軽くは聞きましたが、カルテの入力が全然分からず、入力は院長にやって欲しかったです。

from 歯科医師

皆様に優しく対応していただき、1日楽しく仕事ことができました。

from 歯科衛生士

哀

カルテ入力は大切な業務! 単発勤務の歯科医師に行ってもらう場合は、マニュアルを用意するなど工夫が◎

楽

「この歯科医院で働くの、楽しい!」と思ってもらえたら、良好な関係が築けそうですね!

代表あらいの

第三者承継の教科書

白川 正芳 (著)

おすすめ書籍

今年2度目の事業承継モノですみません。ただ本当に切実な話で、先日歯科某居抜き売却サイトに、60歳ほどで急逝された院長の医院が、ご遺族から急ぎで200万円程度で売りに出されていました。もし事前にきちんと準備をしていたら数千万円の事業売却益と数千万円の退職金を遺せていたかも知れません。ここで言う準備とは医院という箱と、院長という

個人の癒着を切り離すことに他なりません。極端な節税や、高級車、愛人の為の家賃などを医療法人で支払っている、本当に正確な医院の稼働能力を公平に説明することはできません。そうした癒着をいつから切り離し、いつ頃に親族内あるいは第三者に承継するのか? それらのプランを考えないことは心底地域の患者さんに対して無責任だと思います。著者の白川氏は日本でトップクラスの個人事業の第三者承継の支援実績を誇ります。ガラガラした譲渡価格10億円などの世界ではなく、年商1億未満、譲渡価格数百~千万円程度の小規模事業承継のリアルがこれでもかと描かれている歯科業界にとって親しみのある良書だと思います。

株式会社HANOWA 代表取締役 新井翔平

SNSコメント大賞

SNSで見かけたHANOWAに対するリアルな声をご紹介します



Iさん

お盆休み長いから、ハノワに登録してバイトしてみようかな? と思ったけど 😞

パウダークリーニングを何年も使ったことない…。

使い方は、昔とは違うのかな?

TECも、何年もやっていない。アシストだけなら! って、思うけれど、物の場所やら先生のクセやら考えると、クオリティの高いアシスト出来ないな 😞

院長先生に聞きたい! アシストだけでも単発で歯科医療従事者が来てくれたら助かりますか? など、ぜひ本ページ下部のQRからご意見をお送りいただけますと幸いです♪

Oさん

ハノワには割高感ありましたが、ピンチの際のスポット参戦ならばアリよりのアリですね!!

実際に試算してみると、HANOWAで来てくれている方の売り上げと、自院のスタッフの売り上げはそう変わらないとおっしゃる院長先生もいらっしゃいます👍

歯のマンガ

毎月連載

作:カトちゃんの花嫁

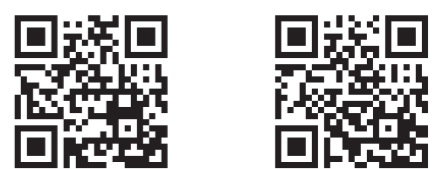
素手で



歯のマンガ

2匹の歯が織りなすハートフルコメディ漫画。SNSを中心に活躍する他、イベント出展、書籍化、海外進出など精力的に活動中。

X @hanomanga 歯のマンガblog



HANOWA breakのご感想をお聞かせください! >>>



発行責任 株式会社HANOWA 〒530-0002 大阪府大阪市北区曾根崎新地1-13-22 御堂筋フロントタワー

制作 編集長 / わだやん 編集・ライター / じょんじょん デザイン / 株式会社ヒト製作所

もう無理、限界。

明日にでも助けて欲しい…

\\そんな時は/

歯科医療人材の
即戦力プラットフォーム



HANOWA (ハノワ) にお任せ!

本当にスグ決まる



最短翌日の勤務!

今度こそ集まる



利用した歯科医院の92%が
「今後も必要」と回答!

期間も柔軟



スタッフの休職に
合わせた利用も!

お客様の声



芳賀 浩昭先生
富士見台さくら歯科
院長

登録している歯科衛生士さんが
本当に **真面目で、プロフェッ
ショナルな方が多い** です。
皆さん仕事に対して **真摯に**

取り組んで いらっしゃいます。患者様とのコミュニケーションも
もちろんですが、**当院のスタッフとのコミュニケーションにも気を
遣って**くださったり、**チームとして円滑に溶け込もうという姿勢**
を見せていただきました。すごく **驚いたと同時に、感動した** 部分です。

メディアにも
注目されています!

アポロニア21
3度目の掲載!
2024年5月号



ワールドビジネス
サテライト放映!



✓ 何度もお試し勤務ができる!

✓ 地域の歯科医療従事者に常勤やパートのオファーができる!

そんなHANOWAをお試しになりたい方は **こちらから無料登録**ください

Check it



歯のマンガ

素手で

続きは
中面で!



～フリーペーパー『HANOWA break』～

ふだん何気なくやっていること、本当に誰かのためにな
っていますか? 古き悪き習慣を壊し(break)、誇りを
持てる明日へ。ここでしか聞けないあっと
驚くハナシをお届けします。
休憩(break)時間のお供どうぞ。

