

HANOWA

break

感染対策 第一種歯科感染管理者 藤田和巨

訪問先で使用した診療器材、
そのまま持ち帰ってない!?

労務問題 特定社会保険労務士 大西俊弘

『手当をつければ応募がくる!』は
大間違い!

保険算定 受付兼返戻率改善コンサルタント 橋間あすか

歯周治療の返戻あるある。
カルテを見ればなくせるかも…!?



8

2024 AUG

vol.08

訪問先で使用した 診療器材 そのまま 持ち帰ってない!?



予備洗浄せず
持ち帰った診療器材…それホントに安全?

藤田:通常、患者様に使用した診療器材は予備洗浄をしますよね。予備洗浄の目的は何でしたか?

かなえ:長時間放置されることになるので、タンパク質汚れが乾燥してしまい固まって汚れが落ちにくくなってしまいます。

藤田:その通り!では、訪問先で使った診療器材を持ち帰る際はどのように?予備洗浄せず、そのまま医院に持ち帰っていませんか?

かなえ:たしかに。できていない医院が多い気がします。

藤田:訪問診療を行う先生や歯科衛生士さんにリアルな声を聞いたところ、できていない理由として「やりようがないから」と

いった声が多く聞かれました。

私が考える『訪問先でもできる対策』は、次の2つです。

1 希釈した洗浄剤を器材箱(タッパー)に入れて持ち運ぶ方法。希釈倍率を調整できることが最大のメリットですが、こぼれてしまう可能性がある点に留意する必要があります。

2 泡タイプの予備洗浄剤「MEEBスプレー」を使用する方法です。スプレーするだけなので予備洗浄がラクに行えますが、専用ボトルの使用がマストとなります。

ぶっちゃけどうしてる? 訪問現場のリアル

藤田:昨年、訪問診療を行う医院にアンケートを実施しました。『訪問先で使った診療器材をどのように持ち帰っているか?』を聞いたところ、入っていた滅菌バッグに入れて持ち帰っている割合が最も多く、続いて多かったのがジップロックのような袋に入れて持ち帰る方法でした。また、『使用済みの診療器材を持ち帰るとき、予備洗浄をしないことに危険を感じるか?』という質問には、70~80%程度の方から『危険を感じる』という回答が得られました。また、『持ち帰る際、専用の洗浄剤があれば有効的か?』という質問には、80%の方から『あったらありがたい』という回答が得られたんです。この結果から、多くの方が使用済みの診療器材をそのまま持ち帰ることへの

リスクを感じ、何かあれば対策したいと考えていることが分かりました。

「MEEBスプレー」は、こういった現場の声をヒントに開発した製品です。MEEBスプレーは、泡立ちの良い界面活性剤に酵素を配合しています。酵素を吸入すると健康被害につながる可能性があるため、専用ボトルの使用が必須となります。



MEEBスプレー

※掲載されている製品紹介は執筆者の個人的見解であり、HANOWAが品質保証をしたり売上利益を得るものではありません。

かなえ:泡だと漏れる心配もなく安心ですね。今後、訪問診療のニーズが増えていくと思うので、常に新しい知識を学び直し、対策を考えていくことが大切だと改めて感じました!

もっと詳しく
知るならこちら



話し手

藤田和巨

株式会社メディエンス
代表取締役
第一種感染管理者

1,400名以上が受講した歯科感染対策セミナーを開催。「安心・安全の院内環境づくりの役に立ちたい」という想いで、個別に450施設以上を支援している。



歯科感染対策情報ブログ



聞き手

かなえ

HANOWA
MY働き方サポーター
歯科衛生士

応募に繋がる手当の見せ方

かなえ:最近、求人票の見せ方を工夫して、少しでも応募に繋げようとする医院が増えているようですね。福利厚生面ではこういった傾向が見られますか?

大西:最近見なくなったものでいえば、年に1回の社員旅行ですね。働き手の多くがパートさんになったことから、会社のイベントに参加しづらいといった声が増え、社員旅行や会食といった福利厚生は減ったなと感じています。

かなえ:やはり、シンプルに給料を高くした方が、直接応募に繋がりますよね?

大西:給料が高ければ良いということではないと思っています。極端な例ですが、『歯科衛生士の求人給与50万円』

だと逆に引いてしまいませんか…!?大切なのは、いかに『プチお得感』を出せるかだと考えています。

かなえ:『プチお得感』とはどういうことですか?

大西:具体的にいうと、手当の見せ方ですね。もちろん、手当をたくさん作れば良いということではありませんが…生活費の補助として家賃補助を出されたり、それに付随するかたちで物価高騰手当を支給しておられる医院も増えていて、要は手当を通して『みんなの生活のことをちゃんと考えているよ』というメッセージを伝えているんですよ。



手当をつければ**応募**がくる!は 大間違い!



良い手当、悪い手当とは?

かなえ:これは反応が上がる!みたいな良い手当はありますか?

大西:最近だと、UIターンで地元に戻って来た方向けに、医院の近くに住んでもらえるよう、通勤手当の代わりに住宅手当を出している医院が増えています。通勤手当も住宅手当も経費としては一緒なのですが、一人暮らしを考えている方にとって住宅手当はかなり好評なようです。

かなえ:たしかに同じ金額でも印象が違いますね!

大西:反対に、私が考える『やめてほしい手当』の第1位は『皆勤手当』です。皆勤手当自体が悪というわけではないのですが、求人票の給与総額には入れ



られないですからね。「5分の遅刻なら皆勤つけといて!」といったあいまいな運用をするくらいなら、なしでも良いのではないかと感じています。

かなえ:それよりは、皆勤手当分を最初から基本給に含めてしまった方が良いということですか?

大西:仰る通り!ただ、基本給に入れることで賞与に影響があるとおっしゃる先生もいらっしゃいますので、入れない場合は職種手当をつけるというのも1つの手です。“メッセージ性のある手当”は、

医院や先生の考えをスタッフに伝える役割も担っていると思います。ぜひ一度見直す機会を作っていただくと幸いです。

もっと詳しく
知るならこちら



話し手

大西俊弘

特定社会保険労務士

医科歯科等の業界に特化し、人事労務管理や社会保険手続きの専門アドバイスを提供。100件以上もの歯科医院に対して、持続可能な労務管理を支援している。

歯周治療の返戻あるある

カルテを見ればなくせるかも…!?

歯周治療で多い返戻とは

わだやん: 歯周治療は、保険で治療の流れが決まっていますよね。具体的にどういった返戻が多いですか？

橋間: 最近多いと感じるのが、『スクレーリングが全顎終わっていないのに、基本検査をやっている』といった内容の返戻です。

わだやん: 上下顎分けてスクレーリングする場合がありますもんね！

橋間: これは結構ご当地ルールがあって。1回で全顎算定OKなところもあれば、必ず2回に分けなければいけないところもあるんです。今回の場合、まだ片顎しかスクレーリングしていないのに、次のステップである基本検査をしているのはおかしくない？といった返戻ですね。

わだやん: なるほど。そういった返戻があったとき、どの

ように対応されているのですか？

橋間: 実際は1回で全顎スクレーリングをやっているのに入力忘れではないか、データ送信後に入力漏れに気づいて追加した痕跡はないか、レセコンのバグではないかなど、レセを見ながら原因を探ります。ただ、月をまたぐとレセチェックでは全部調べ切れないというのが現実です。そんなときはカルテを確認するのですが、カルテには書いていないのにサブカルテには書いてある…みたいなケースも多いのが厄介なところなんです。

わだやん: SRPに入ってから返戻もありますか？

橋間: 再SRPなのに1回目の点数で算定されている、歯周外科に移行しているのに基本検査のみで精密検査がされていない…などはよく見かけますね。

“サブカルテ”は“カルテ”ではない！

橋間: 私が強く伝えたいのは、返戻どうこうよりも『カルテをちゃんと見てほしい』ということです。

わだやん: たしかに術者側は、サブカルテしか見ていない方が多いかもしれないですね。実際私も、歯科衛生士時代はサブカルテだけしか見ていなかったような…カルテと照らし合わせて見ることもあまりなかったように思います。

橋間: サブカルテはあくまでもカルテの情報を補足するものであって、そこに記載された情報が技官に届くわけではありません。医院によっては、カルテはテンプレートの情報しか記載されていないのに、サブカルテは情報が充実

している…というケースもあるのかなと思って。受付のレセを担当しているスタッフであれば、カルテを見て「あれ？スクレーリングが片顎ないな」と気づき、返戻を未然に防ぐこともできます。『カルテを見れば、患者様の様子や治療の流れがきちんと把握できる』。そのような状態を築いたうえで、術者も含めてカルテをしっかりと見る習慣をつけられれば、これまでに以上に返戻数を少なくすることができるのではないかと思います。
※保険算定のルールは地域によって異なる場合があります。



もっと詳しく知るならこちら



話し手
橋間あすか
受付兼
返戻率改善コンサルタント

札幌・神奈川で受付勤務のかたわら、処置の返戻をなくすために毎月8,000枚(北海道、関東、関西)のレセプトチェックを支援している。平均の返戻率は常時1%以下。

Instagram @asuka_hashima.re



聞き手
わだやん
HANOWAbreak編集長
歯科衛生士



INTERVIEW

HANOWAを利用している方のインタビューをお届け！



常勤のスタッフ採用に
固執しない！

柔軟な採用で実現する 三方よし経営

HANOWAとの出会いで
価値観が広がりました！



歯科衛生士の退職者が重なり

— HANOWAを利用し始めた理由

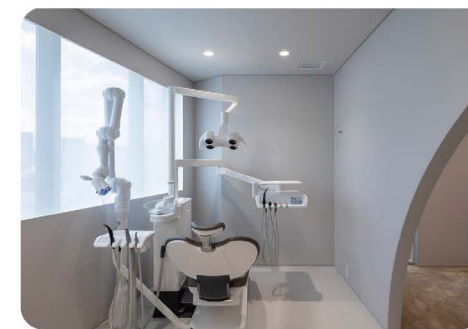
今は、常勤の歯科衛生士はいないんです。介護や出産などいろんな理由での退職が重なってしまっ

て。1日や2日歯科衛生士が来られない…ってくらいなら、1人でも対応できてたんですけど、退職ってなるとさすがに診療に影響が出るかもな…と思っていたんです。そのときにHANOWAを知り、使わせていただくことにしました。

歯科医療従事者の 選択肢が増える

— HANOWAの魅力は？

私自身子どもが3人いて、「子どもの



授業参観に行きたい」とか、「土曜日の子どもの試合に行きたい」、「1週間クリニックを閉めてアメリカ矯正歯科学会に参加したい」みたいなことがあるんですよ。でも今までって歯科医療従事者が自分のしたいことにフォーカスを当てながらキャリアも伸ばすっていう



森中 和子 先生
モンテ矯正歯科クリニック
(福岡県 福岡市東区)院長

九州大学歯学部博士課程修了。医局員時代から国内外にて勉強会に参加。矯正治療が誕生したアメリカにて世界標準の矯正事情を学ぶ。さまざまな歯科医院にて矯正部門担当の歯科医師として活躍したのち、矯正治療を専門に行う「モンテ矯正歯科クリニック」を開院。10人10色である矯正治療のゴールに到達するために、日々患者様と向き合っている。

選択肢が少なかったかなと思うんです。そういう働き方を、私たち歯科医院がなかなか叶えてあげられなくて。HANOWAの存在に助かっている歯科医療従事者は多いんじゃないかな、素晴らしいな、と思っています。

枠にはめた採用ではなく 柔軟な考え方を

— HANOWAとの出会いで変わったこと

常勤のスタッフに固執した、枠にはめた採用じゃなくてもいいのかな、という考え方に変わってきました。たとえば10～13時の間働きたい方とか、パートさんっていう選択肢を、もっと積極的に活用してもいいかなと思っています。

HANOWAとは？

スキマ時間に働きたい
歯科医療従事者と
地域の歯科医院をマッチング
するシェアリングプラット
フォームです。



- 1日単位の勤務や1時間単位での勤務調整が可能！
- 最短翌日から勤務開始可能な歯科医療人材が多数登録！

♡ 5月の職種別マッチング数



登録歯科人材数累計

2024年
5月時点 **15,746名**

喜

本当に良い方と働くことが出来ました。ありがとうございます。

from 歯科医院

怒

当日、いきなり勤務時間を1時間早く上がりたいと言われ困りました。

from 歯科医院

裏

喜び 怒り 哀しみ 楽しみ

「裏アリガトウ」

HANOWAがそんな出合いのきっかけになれて嬉しいです♪

患者さんの予約もあるのに、それは困りますね。

喜

矯正のアシスタントや区健診など、事前に伺っていない内容の勤務が多く、焦りました。

from 歯科衛生士

HANOWAでマッチングした歯科医院や歯科医療従事者によるお互いの正直なレビュー、通称「裏アリガトウ」動いていれば、いいこともモヤッとすることも。そんなさまざまなHANOWA体験をご紹介します!

ホテルのロビーのような気品漂う雰囲気と良い香りに少々驚きました!

from 歯科衛生士

哀

その焦りは患者さんにも伝わっているはず…。未然に防ぐには事前のすり合わせが大切です。

楽

色々な歯科医院との出会いを楽しめるのはHANOWAならではの楽しみですね!

SNSコメント大賞

SNSで見かけたHANOWAに対するリアルな声をご紹介します



Rさん

こんな働き方ができるハノワですごい！
たまに違う事をするのは、今の状況を客観的に見ることができるし、知らない世界を経験できて楽しい♪
ハノワはホントにオススメ🦷

常勤+HANOWAで、たまに外の世界を見にいかれてる方もいらっしゃいます♪

Nさん

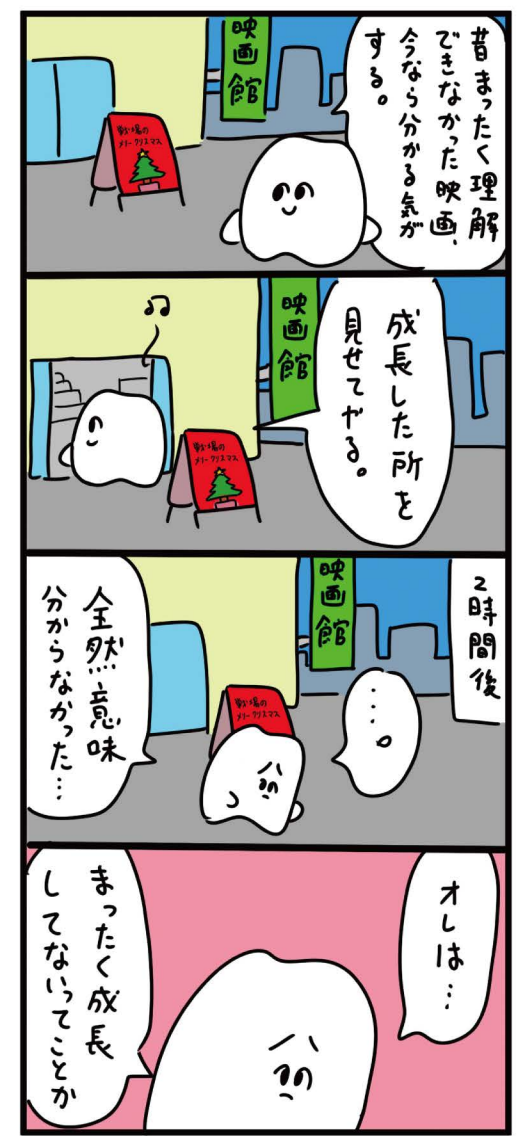
土曜日だけ行く医院、1年以上に渡り呼んでもらってる🥰
「本当ありがとう…!土曜日の救世主だよ…!」
ってスタッフさんに言ってもらえたのがめちゃくちゃ嬉しかった🥰🥰
素直に嬉しいよね🥰🥰🥰

感謝の声をもらえるのはシンプルに嬉しい🥰

歯のマンガ

毎月連載
作:カトちゃんの花嫁

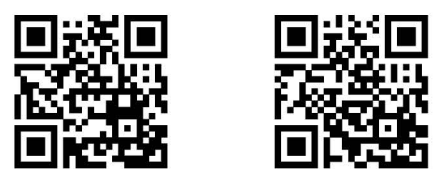
今の自分なら分かるはず



歯のマンガ

2匹の歯が織りなすハートフルコメディ漫画。SNSを中心に活躍する他、イベント出展、書籍化、海外進出など精力的に活動中。

X @hanomanga 歯のマンガblog



代表あらいの

おすすめ書籍



1%の社長しか知らない銀行とお金の話
小山 昇(著)

会社経営をやっているとたくさん失敗します。たくさん失敗しますが後悔することはそれほど多くありません。マーケティングや営業の失敗はほとんどが経験になって、次にやる時は取り返すことができます。ただ、明確にHANOWAを運営していて2つ後悔することがあるとしたら、データベースと財務戦略です。この2つは取り返しがつかないか、についても膨大なコストを

伴います。私自身、財務戦略でも「株の渡し方」「出資の集め方」「融資の集め方」で手痛い失敗があります。歯科医院経営をやっていると株や出資を扱うことはないでしょうが、融資はそうはいきません。融資の知識=銀行の知識をつけないことは、冗談ではなく取り返しのつかない失敗に直結します。多くの院長の勘違いですが借入はどれだけ増えても医院は潰れません。潰れるのは現預金がなくなる時です。「地域に末長く愛される医院に」みたいな耳障りの良いフレーズはサービス(臨床)だけでは担保されません。厳然と地に足ついた経営とお金の勉強の両輪だと思います。取り返しがつかなくなる前には是非オススメします。



株式会社HANOWA 代表取締役 新井翔平

HANOWA breakのご感想をお聞かせください! >>>



発行責任 株式会社HANOWA
〒530-0002 大阪府大阪市北区曾根崎新地1-13-22 御堂筋フロントタワー

制作 編集長/わだやん
編集・ライター/じょんじょん
デザイン/株式会社ヒト製作所

もう無理、限界。

明日にでも助けて欲しい…

「そんな時は」

歯科医療人材の
即戦力プラットフォーム



HANOWA (ハノワ) にお任せ!

本当にスグ決まる



最短翌日の勤務!

今度こそ集まる



利用した歯科医院の92%が
「今後も必要」と回答!

期間も柔軟



スタッフの休職に
合わせた利用も!

お客様の声



芳賀 浩昭先生
富士見台さくら歯科
院長

登録している歯科衛生士さんが
本当に **真面目で、プロフェッ
ショナルな方が多い** です。
皆さん仕事に対して **真摯に**

取り組んで いらっしゃいます。患者様とのコミュニケーションも
もちろんですが、**当院のスタッフとのコミュニケーションにも気を
遣ってくださったり、チームとして円滑に溶け込もうという姿勢**
を見せていただきました。すごく **驚いたと同時に、感動した** 部分です。

メディアにも
注目されています!

アポロニア21
3度目の掲載!
2024年5月号



ワールドビジネス
サテライト放映!



✓ 何度もお試し勤務ができる!

✓ 地域の歯科医療従事者に常勤やパートのオファーができる!

Check it



そんなHANOWAをお試しになりたい方は **こちらから無料登録** ください

歯のマンガ

今の自分なら分かるはず!

続きは
中面で!



～フリーペーパー『HANOWA break』～

ふだん何気なくやっていること、本当に誰かのためにな
っていますか? 古き悪き習慣を壊し(break)、誇りを持
てる明日へ。ここでしか聞けないあっと驚くハナシをお届
けします。

休憩(break)時間のお供どうぞ。

