

# HANOWA *break*

**保険算定** 受付兼返戻率改善コンサルタント 橋間あすか

## 悔しすぎる…！保険証切り替えにまつわる返戻

**感染対策** 第一種歯科感染管理者 藤田和巨

超音波洗浄器の“超音波”、  
ホントに出てる？

**労務問題** 特定社会保険労務士 大西俊弘

院長先生！扶養に関する相談に  
きちんと対応できていますか？



2024 JUL

vol.07

## 資格変更があった際の正しい『切り替え日』は？

橋間：最近、処置内容に関する返戻より資格関連の返戻がすごく多くて！記号番号や生年月日の入力ミス以外で特に多いのが、新しい保険証に変わった際の『切り替え日』の入力です。

わだやん：具体的にどんな間違いが多いですか？

橋間：本来、保険証に記載されている『資格

取得日』を入力しなければならないのですが、患者様が新しい保険証を持ってこられた日を切り替え日として入力するミスが多発しています。

初診や再初診であれば問題ないのですが、再診でずっと通ってくださっている患者様の場合は注意が必要です。たとえば、7月に新しい保険証を持ってこられたとしても、資格自体は5月から切り替わっていたというケースも多いので。就職シーズンである4月は保険証の切り替えが多く

なるため、こういった返戻が多くなる傾向にあります。

わだやん：うーん、ややこしい…！

橋間：さらにややこしいのが、保険証に『資格取得日』と『交付日』という2つの日付が記載されていることです。ミスをなくすには、「何ごとも資格取得日が基準！」と覚えておいていただくと良いかと思います。（保険証によって『認定年月日』と記載されている場合もあります。）

# 保険証切り替えにまつわる返戻 悔しすぎる…!



健康保険証 資格取得日 7/15  
交付日 7/20



## 突撃！理解度チェック

Q

患者A様の保険証には『資格取得日 7月15日』と記載されています。A様は7月中に3日、10日、17日、20日の合計4回来院されました。7月20日に保険証が切り替わっている事実が分かった場合、レセに入力する正しい切り替え日は何日でしょうか。

A

7月15日。7月14日以前の診療は前の保険者、15日以降の診療は新しい保険者へ請求します。

## 返戻をなくすためにできること

わだやん：患者様から保険証を受け取ったとき、気をつけていることはありますか？

橋間：やり取りのなかで、「仕事を辞めるんです」というのがあれば覚えておくとか、初歩的なところですかね。「新しい保険証の発行手続き中です」ということであれば、いつにできるのか？社会保険か、国民健康保険か？くらいまでは確認するようにしています。

保険証の内容を正しく入力することはもちろんですが、用語や日付などの意味を理解しながら対応していただくことで、よりミスを減らせるのではないかと感じています。私もいまだに返戻があると悔しいです。「あー、自分バカ野郎！」って(笑)その気持ちも大切なのかなと思います。

もっと詳しく知るならこちら



話し手  
橋間あすか  
受付兼  
返戻率改善コンサルタント

札幌・神奈川で受付勤務のかたわら、処置の返戻をなくすために毎月8,000枚(北海道、関東、関西)のレセプトチェックを支援している。平均の返戻率は常時1%以下。

Instagram @asuka\_hashima.re



聞き手  
わだやん  
HANOWAbreak編集長  
歯科衛生士

# 超音波洗浄器の 超音波 ホントに出てる？



## 目に見えない超音波はどうやって確認するの？

かなえ：器材の洗浄に使う超音波洗浄器ですが、「本当に超音波が出ているの？」と気になったことがあります。

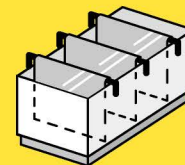
藤田：超音波洗浄器も洗濯機などの家電製品と同じで、毎日使っていると性能が落ちたり、正常に動かなくなったりすることは当然あります。そのため、超音波が正常に出ているか定期的に

確認する必要があるんです。

かなえ：洗濯機であれば、汚れが落ちにくくなってきたなどのサインで不調に気づきやすいですが、目に見えない超音波はどのように確認したら良いのでしょうか？

## アルミホイルテスト

藤田：超音波の発振状況を確認する方法の1つとして『医療現場における滅菌保証のガイドライン』で『アルミホイルテスト』が紹介されています。これは、アルミホイルを洗浄槽内に垂直に吊るした状態で超音波洗浄を行い、アルミホイルに穴があくかどうかで超音波の発振状況を知るといったものです。アルミホイルのシワの付き方によって、洗浄槽内のどこに超音波が強く当たり、どこに当たっていないかも確認できます。



## 簡易的な確認方法も

かなえ：もう少し簡単に確認できる方法もありますか？

藤田：ガイドラインで紹介されている超音波洗浄器よりも小さいものを使用されている医院さんには、簡易的な確認方法もご紹介しています。

- 1 親指大の大きさに切ったアルミホイルを、金属ピーカーもしくはガラスピーカーに入れる。(プラスチックピーカーは超音波を吸収してしまうため使用を避ける。)
- 2 ピーカーに水を貯め、超音波洗浄器の中に沈める。
- 3 超音波洗浄を行い、アルミホイルに穴があくか確認する。場所による強弱の差までは確認できませんが、超音波洗浄器自体の洗浄力を簡易的に確認する方法としては有効かと思います。



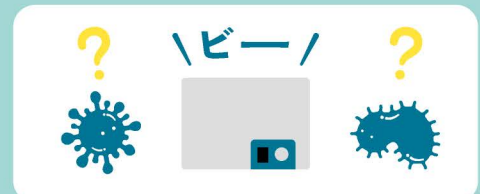
## 超音波洗浄器も定期的なメンテナンスを！

藤田：超音波洗浄器で微細な汚れを落とすから滅菌をかける必要があるのに、超音波が出ていなかったとしたら…たとえ滅菌された器材であっても、口腔内で使われるのはイヤですよ。

かなえ：絶対イヤです！

ホイルテストを実施して、超音波の能力が正常か確認していただくのがベストだと思います。

かなえ：患者さんには「定期的にチェックしないとダメですよ」なんて言いますが、自分たちが使う洗浄器も同じように定期的に点検しなきゃいけないんですね。機器や器材までしっかりとメンテナンスができる歯科医療従事者が増えれば良いなと感じました！



藤田：「ビー」という作動音のみで安易に「超音波が出ている」と信じ込むのは危険です。最低でも3ヶ月に1回はアルミ

もっと詳しく知るならこちら



話し手  
藤田和巨  
株式会社メディエンス  
代表取締役  
第一種感染管理者

1,400名以上が受講した歯科感染対策セミナーを開催。「安心・安全の院内環境づくりの役に立ちたい」という想いで、個別に450施設以上を支援している。

歯科感染対策情報ブログ



聞き手  
かなえ  
HANOWA  
MY働き方サポーター  
歯科衛生士

院長先生!

# 扶養に関する相談に

## きちんと対応できていますか?

そもそも扶養とは?

かなえ: 扶養といえば『103万円の壁』や『130万円の壁』といった言葉をよく耳にしますが、そもそもどういった制度なのでしょう?

大西: 扶養とは、ご自身の収入だけで生計を立てるのが難しい家族や親族などに対して、経済的に援助し養うことです。

扶養には、被扶養者の収入上限が103万円の『税金の扶養』と130万円が上限となる『社会保険の扶養』という考え方があります。このあたりがごちゃごちゃになってしまっている院長先生も多いのではないかと感じています。

### これが現実! 103万円の壁と130万円の壁

大西: 以前は歯科衛生士さんの時給が1,000円を切る時代もありましたが、今は1,500円~2,000円が現実ラインです。上限103万円で考えると、時給2,000円で働けるのは月に50時間ほど。1日4~5時間勤務だとしても、月に10日ほどしか働けない計算です。

かなえ: 院長先生からすると、「もっと働いてほしいのに…」といったもどかしさも生まれそうですね。

### 扶養内での働き方について相談されたら…

かなえ: 院長先生がスタッフさんから「扶養の範囲内で働きたい」と相談を受けたとき、どのように対応するのがベストなのでしょう?



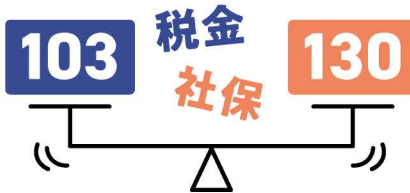
大西: 最初に「103万円の扶養ですか? 130万円の扶養ですか?」と聞くのが良いと思います。103万円の壁で悩んでいる場合は、次の2点をお伝えいただけると良いでしょう。

1. 収入が103万円を超えたとしても、扶養者の税金負担が一気に増えるわけではないので、そこまで心配しなくても大丈夫だということ。
2. 扶養者が勤めている会社から家族手当が支給されている場合、収入によって支給要件を外れてしまう可能性があること。

かなえ: 収入が130万円を超えた場合、手取りを維持するにはどれくらい働いたら良いですか?

大西: 130万円は社会保険料を自分で払う必要が出てくるラインですので、手取りを維持するのであれば最低でも160万円~170万円を目指していただく必要があるかと思います。

仮に1ヶ月の健康保険料と国民年金保険料の合計が2万円としても、年間24万円負担が増えるということですね。スタッフさんご自身の時間給と勤務可能な時間を照らし合わせたくうえで、170万円



を超えるくらい働けるのであれば、「扶養を外れても良いのでは?」といったアドバイスができるかなと思います。働き方に関する不安を解消してあげることは、戦力となるスタッフさんを増やすことにもつながります。分からないことがあれば、ぜひ顧問の税理士さんや社労士さんにも相談してみてくださいね。

もっと詳しく知るならこちら



話し手  
大西俊弘  
特定社会保険労務士

医科歯科等の業界に特化し、人事労務管理や社会保険手続きの専門アドバイスを提供。100件以上もの歯科医院に対して、持続可能な労務管理を支援している。

# INTERVIEW

HANOWAを利用している方のインタビューをお届け!



「仕事」も「プライベート」も大事にしたい私にぴったり!

## 自分ファーストな働き方ができる

HANOWAに感謝です!



### 転職活動中の夫を支えたい

— HANOWAを利用し始めた理由  
夫から「転職を考えている」と相談を受けました。それで、転職活動の間、少しでもバイトをして支えたいな、と思ったのがきっかけです。HANOWAで働いて、思ったよりも多く収入も得られたので、夫には転職活動に集中してもらえたので、本当に助かりました!自分だけじゃなくて家族にもプラスの影響があったのでHANOWAがあってよかったです。

### うしろめたさを感じずに

### 自分ファーストで働ける

— HANOWAの魅力は?  
常勤で働いていると、自分の都合で

シフトを調整するのが難しいことってありますよね。私は、ペットを飼っているんですけどその子たちがお留守番続きにならないように勤務を調整しているんです。そういう面でもHANOWAなら周りにうしろめたさを感じることなくできるので、いいなと思っています。

### いつもと違う環境に身を置き 新たな発見を

— こんな歯科衛生士におすすめ  
自分の職場に対して行き詰まっているとか、何か違うな、と感じている方はHANOWAを使って、違う環境を見て



HANOWA Name

きたさん  
歯科衛生士

歯科衛生士として働き始めて6年目。地元のア知県で一般の歯科医院のほか、障害者歯科の分野にて勤務を経験。結婚を機に関東へ移り、現在は歯科医院で勤務しながら月に1~3日ほどHANOWAを活用している。



みるといいのかなと思います。無理をして続けていたら、歯科衛生士の仕事自体が嫌になってしまうかもしれないです。

1日だったり、半日だったり、少しでも、違う歯科医院で働いてみると自分の職場のいいところが見えてきたり逆にもっといいところに出会えるかもしれないですよ。



## HANOWAとは?

スキマ時間に働きたい  
歯科医療従事者と  
地域の歯科医院をマッチング  
するシェアリングプラットフォームです。



- 1日単位の勤務や1時間単位での勤務調整が可能!
- 最短翌日から勤務開始可能な歯科医療人材が多数登録!

4月の職種別マッチング数



登録歯科人材数累計

2024年4月時点 **14,676名**

**喜**

安心して任せられるお人柄で、是非また次もお願いしたい。

こちらは歯科医院からのアリガトウ。「またお願いしたい」と思える歯科医療従事者との出会いの場となり嬉しいです♪

**怒**

タービン、コントラは使い回し。

ぜひ、HANOWA breakの感染対策コーナーを共有してほしいです…!

**裏**

**アリガトウ**

**喜怒哀楽**

HANOWAでマッチングした歯科医院や歯科医療従事者によるお互いの正直なレビュー、通称「裏アリガトウ」動いていれば、いいこともモヤッとすることも。そんなさまざまなHANOWA体験をご紹介します!

**哀**

休憩時間が90分と記載されていましたが実際には60分弱でした。

短くなる可能性や、短くなった場合の対応を事前にすり合わせておくといいかもしれません。

**楽**

話しやすくてとてもフレンドリーでなごやかで働きやすいです。決して怒る先生ではないと思います。

雰囲気合うかどうかは働きやすさに直結しますよね♪

代表  
あらいの



**王の病室**  
灰吹 ジジ(原著)  
中西 淳(著)

おすすめ書籍

わずか3巻で終わってしまった問題作です。ドラマチックに表現するために、誇張や、大袈裟なセリフもあるでしょう。しかしamazonのレビューに見る現場の医師たちの支持がよりリアルさを醸し出します。主人公の研修医赤木が二次救急病院で様々な患者や、それぞれの哲学を持った先輩ドクターとの問答を通じて、日本の医療制度の問題点に疑問を呈していく物語です。

国民皆保険や高齢者医療、この国の社会保障費の問題点に第1巻からド直球の火の玉ストレートを投げ込んでいます。85歳で意識が戻らない患者に対し、「血漿交換」を提案する赤木に対し、「…君は知っていてそれを提案しているんですね?」と静かに返す主治医の高野。そこから始まる経済構造の批判には目を背けなくなる現実があります。一方、「誰を優先するかなどは政治の仕事。目の前から全部治していくのが私のやり方。」と言い切る松下先生。何か一つでもすぐれる信念がなければやっていけない大きなジレンマにある医師の葛藤を描く良作だと思います。わずか3巻改め、よく3巻まで描けたなと思います。



株式会社HANOWA  
代表取締役 新井翔平

# SNSコメント大賞

SNSで見かけたHANOWAに対するリアルな声をご紹介します



**Tさん**

HANOWAすごい便利👍  
就職までの繋ぎでやってたけど就職してからも副業としてやりたいな🦷

繋ぎで使うはさすが、ずっとHANOWAを…という方もいらっしゃるのて使い方は十人十色!

**Pさん**

今日手伝いに行ったところ、衛生士3人も全員ハノワ🦷  
帰りに先生が、今日はみんなハノワだったね。ハノワ最高ー! お疲れ様ー! って言ってた。笑

まずはHANOWAで歯科衛生士のシフトを埋めてから患者さんの予約を入れる、という歯科医院さんもいらっしゃいます!

# 歯のマンガ

毎月連載  
作:カトちゃんの花嫁

## ダックスフンド君



### 歯のマンガ

2匹の歯が織りなすハートフルコメディ漫画。SNSを中心に活躍する他、イベント出展、書籍化、海外進出など精力的に活動中。

X @hanomanga

歯のマンガblog



HANOWA breakのご感想をお聞かせください! >>>



**発行責任** 株式会社HANOWA  
〒530-0002 大阪府大阪市北区曾根崎新地1-13-22 御堂筋フロントタワー

**制作** 編集長 / わだやん  
編集・ライター / じょんじょん  
デザイン / 株式会社ヒト製作所

# もう無理、限界。

明日にでも助けて欲しい…

「そんな時は」

歯科医療人材の  
即戦力プラットフォーム



**HANOWA** (ハノワ) にお任せ!



最短翌日の勤務!



利用した歯科医院の92%が  
「今後も必要」と回答!



スタッフの休職に  
合わせた利用も!

## お客様の声



芳賀 浩昭先生  
富士見台さくら歯科  
院長

登録している歯科衛生士さんが  
本当に **真面目で、プロフェッ  
ショナルな方が多い** です。  
皆さん仕事に対して **真摯に**

**取り組んで** いらっしゃいます。患者様とのコミュニケーションも  
もちろんですが、**当院のスタッフとのコミュニケーションにも気を  
遣って**くださったり、**チームとして円滑に溶け込もうという姿勢**  
を見せていただきました。すごく **驚いたと同時に、感動した** 部分です。

メディアにも  
注目されています!

アポロニア21  
3度目の掲載!  
2024年5月号



ワールドビジネス  
サテライト放映!



✓ 何度もお試し勤務ができる!

✓ 地域の歯科医療従事者に常勤やパートのオファーができる!

そんなHANOWAをお試しになりたい方は **こちらから無料登録**ください

Check it



歯のマンガ

## ダックスフンド君

続きは  
中面で!



～フリーペーパー『HANOWA break』～

ふだん何気なくやっていること、本当に誰かのためにな  
っていますか? 古き悪き習慣を壊し(break)、誇りを持  
てる明日へ。ここでしか聞けないあっと  
驚くハナシをお届けします。

休憩(break)時間のお供どうぞ。

