

HANOWA *break*

感染対策 第一種歯科感染管理者 藤田和巨

まだ健常者と罹患者を
分けて洗浄してるの？

労務問題 特定社会保険労務士 大西俊弘

あなたは答えられる？
パートと正社員の違い

保険算定 受付兼返戻率改善コンサルタント 橋間あすか

毎月の保険証確認
「確認したフリ」で満足してない？

5

2024 MAY

vol.05

「スタンダードプリコーション」正しく理解できていますか？

藤田:実は、感染対策勉強会を450医院以上やってきたなかで、感染予防策に対する“認識”と“運用”の矛盾を感じています。

わだやん:矛盾と言いますと……？

藤田:「スタンダードプリコーション(標準予防策)」という考え方を知っていますか？」と聞くと、参加者の先生や歯科衛生士の約8割の方は「知っています」と

答えます。ここまでは良いんです。ならばと思って「健常者と罹患者が来られた際の洗浄・消毒・滅菌はどうされていますか？」と聞くと「もちろん分けています」とおっしゃる方が約9割なんです。ここまで聞いて、どこが矛盾しているか分かりましたか？

わだやん:うーん……まずは「スタンダードプリコーション」から教えていただきたいです。



健常者と罹患者、

本来は分ける必要がない？！

藤田:「スタンダードプリコーション」とは「感染やその疑いの有無にかかわらず、医療ケアが提供される現場で実施される」と考え、対応する感染対策のことです。つまり、この考えに基づくと「健常者と罹患者を分ける」ことはできないですね。問診票の「現在の病態・感染症の有無」の欄は、まず疑った方が良いでしょう。患者さんも、無症状であれば自分が「保菌者」だなんて思うはずがないですから。

わだやん:そういえばコロナ禍でも、感染から発症するまでの期間を「潜伏期間」と呼んでいましたね。

藤田:まさにそれです。発症の有無で対応を変えるのではなく、「全員保菌者の可能性がある」ことを前提に運用すれば、全器材を安全に使用できますよね。

正しい知識で、

毎日の運用をグッとラクに

わだやん:「全ての人を罹患者とみなして対応する」となると、今まで以上に手間がかかりそうなイメージなのですが…

藤田:正しい運用方法を理解してトレーニングすれば、今よりめっちゃくちゃラクになると思いますよ。健常者と罹患者を分けて対応する必要がなくなりますからね。もちろん、きちんと汚れが落ちる洗浄液の中に浸漬させることが前提ではありますが。運用自体は、すごくシンプルだと思います。

わだやん:情報を正しく理解して、習慣を

まだ

健常者

罹患者

を分けて

と

洗浄してるの？

変えていくことが大切ですね！

藤田:そうですね。習慣として根付いていることは、頭で理解できたとしても、実際に変えるとなると抵抗感があるかもしれません。ですが、正しく学ぶことが、そういった習慣の見直しにつながると嬉しいです。



話し手

藤田和巨
株式会社メディエンス
代表取締役
第一種感染管理者

1,400名以上が受講した歯科感染対策セミナーを開催。「安心・安全の院内環境づくりの役に立ちたい」という想いで、個別に450施設以上を支援している。

歯科感染対策情報ブログ



聞き手

わだやん
HANOWAbreak編集長
歯科衛生士

あなたは答えられる？

パートと正社員の違い



正社員とパートタイムの違いとは？

わだやん:私は新卒から6年半正社員として働いた後、3ヶ月だけパートタイムで働いた経験がありますが、正直そんなに差は感じなかったです。

大西:たしかに「口腔内を触る」という点ではほぼ変わらないですね。ただ、長期的な患者さんの管理やスタッフのモチベーション管理などは正社員に任せていきたいとおっしゃるドクターが多いのも事実です。逆にいうと、業務内容の差はそこしかないのだと思います。

1番の違いはズバリ「賞与」

わだやん:正社員とパートタイムスタッフを時給換算したとき、ぶっちゃけお給料の差ってあるのでしょうか？

大西:私が給与設計するときは、時給換算したときの差は出ないようにしています。ただ、明確な違いがあるのが、賞与の差です。パートタイムスタッフに賞与を支給してはいけないといった決まりはないのですが、払いたがるドクターは少ないので……

わだやん:働く側の私も「パートタイムは賞与がないものだ」と思っていました。

大西:一番いてほしい時間帯にちゃんといてくれるのがパートタイムスタッフだとすると、安定的な医院運営を行う上での貢献度はかなり高いと思います。だからこそ、賞与の支給を少しでもご検討いただくと、スタッフさんも喜んでくださると思うんですよね。ただし、扶養内で働きたい方のなかに「賞与は出さないでほしい」といったニーズをお持ちの方がいることも、きちんと把握しておく必要がありますね。

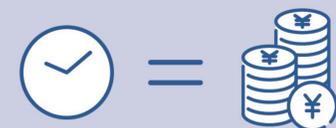
大切なのは一人ひとりの“働き方ニーズ”を尊重した対応

わだやん:パートタイムは、勤務時間や保険加入についても決まりがあるんですよ。

大西:基本的に、1日1時間でも働くのであれば労災の対象です。週20時間以上働く場合は、雇用保険の対象になりますし、週30時間(厳密にいうと正社員の4分の3)以上働くのであれば、厚生年金保険や健康保険などの社会保険の加入対象です。

わだやん:社会保険は正社員の特権かと思っていましたが、働く時間に応じて異なるんですね。

大西:リアルな話、旦那さんの扶養内で働いていた方が扶養から外れた場合、170万円程度稼いでいただかないと、実質の手取りが増えたとはいえません。最近では、社会保険労務士がスタッフさんとの面談に同席させていただき、旦那様の職業やご自身の働き方に関する考え方をお伺いしたうえで、最適な働き方をご提案するケースも増えて



きています。スタッフの思いを尊重しつつ、経営視点ではパートタイムという雇用形態を上手に活用していただくことで、正社員の有給の取りやすさや、業務負担軽減につなげていただけたらと思います。



話し手

大西俊弘
特定社会保険労務士

医科歯科等の業界に特化し、人事労務管理や社会保険手続きの専門アドバイスを提供。100件以上もの歯科医院に対して、持続可能な労務管理を支援している。



毎月の保険証確認

確認したフリで

満足してない?



保険証の登録、ここに気をつけて!

わだやん: 保険証関連の返戻が多いとのことですが、どのくらい多いですか?

橋間: ほぼ見かけない月はないです。オンライン資格確認ができるようになって返戻の事務作業自体は減っても、返戻ゼロにはならないですね。

わだやん: どういったときに、ミスが



発生しちゃうんですか?

橋間: 初診で保険証の登録をしたり、再診で保険証の内容に変更があったときですね。手入力の場合、数字が1桁足りなかったり、正しい性別で登録できていなかったりといったミスが多いです。特に、スキャナを使って資格情報を登録している場合は「スキャナを100%信用しちゃいけない!」ということ、声を大にして伝えたいです!読み込んだデータが間違っていることが多々あるので、保険証現物と照らし合わせた確認はマストで行ってほしいです。

そのチェック「確認したフリ」で終わってない?

橋間: 毎月1回患者さんから保険証を提示してもらうのは、保険証と登録情報に間違いがないか確認するため。ここで間違いがあると、保険者に請求した際「そんな人いないですよ」と戻ってきてしまいます。「たった1桁くらいで……」と思われる方もいるかもしれませんが、その「たった1桁」と戦っているんです。

わだやん: それでも返戻がゼロにならないってことは、

月1の保険証確認が流れ作業になってしまっているということですか?

橋間: 私は「確認の仕方」に問題があると感じています。たとえば、保険証の原本とスキャナで取り込まれた画像を照らし合わせて確認しちゃうとか……この場合、入力された登録情報と保険証の原本を並べて、画面を指差し確認をするのが正しい確認方法です。



知れば、もっと楽しくなる

わだやん: 保険証関連で、患者さんとトラブルになったことはありますか?

橋間: 月末に初診で来られた患者さんに、月初も保険証の提示を求めた際「前も出したんですけど!」と言われたことはありますね。対策として、月末に来られた患者さんには「次回は月が変わるので、保険証をお持ちください」と先手を打って伝えるようにしています。

わだやん: トラブルをなくすには、保険証の種類や制度の内容をきちんと理解しておく必要もありますね。

橋間: もちろんです。受付が一番保険に携わる部署なので、保険証に書いてある内容に対して「業務上必要な興味」は持っておいてほしいなと感じます。きちんと知ることによって患者さんに納得してもらいやすくなりますし、「業務の楽しさ」にもつながっていくんじゃないかと思っていますね。



話し手

橋間あすか

受付兼
返戻率改善コンサルタント

札幌・神奈川で受付勤務のかたわら、処置の返戻をなくすために毎月8,000枚(北海道、関東、関西)のレセプトチェックを支援している。平均の返戻率は常時1%以下。

Instagram @asuka_hashima.re



INTERVIEW

HANOWAを利用している方のインタビューをお届け!



HANOWA Name

mi.さん
歯科衛生士

歯科衛生士歴11年。基本的な歯科衛生士業務(SC、PMTC、SRPなど)だけでなく、診療補助(印象採得やTEK作製など)、受付など幅広い業務の経験を持つ。ご主人の転勤を機にHANOWAの登録歯科医院が多いエリアに転居。HANOWAを活用して週に4~5日程度、複数の歯科医院に勤務を続けている。



「見学」ではなく「働く」ことで
違いが見える

色々な歯科医院 のやり方

に触れられる魅力



合わなければやめられる

— HANOWAを利用し始めた理由

1つ目の歯科医院での勤務年数が長いということもあり、他の歯科医院さんを見ることなくここまでできてしまったので、色々な歯科医院のやり方を見たいという気持ちがありました。

HANOWAを利用して友達から聞いた「もし合わなければそこで終わりに



できるし、自分が気に入って相手も気に入っていただけたら継続で働ける」という点もいいなと思っていたので、思い切って使ってみることにしました。

歯科医院ごとの

やり方や考え方に触れられる

— HANOWAの魅力は?

色々な歯科医院さんで働くことができるので、歯科医院ごとのやり方や考え方に触れられるのが1番いいところだと感じています。

自分の中で当たり前だと思っていることが、他の歯科医院では考え方や

方針が違うってこともありましたし。HANOWAを利用することで、新たな気づきがたくさんありました。

たくさんの歯科医院を

見てみたい人に

— こんな歯科衛生士におすすめ

色々な歯科医院さんや先生のやり方を見たいという方は、すごく合うんじゃないかなと思います。

きっと複数の歯科医院に勤務するなかで「あ!自分のやり方と違うな」と思うこともあると思いますが、別にそれが間違っているわけではないですからね。

自分の経験として、たくさんの歯科医院を見れるっていうのはありがたいなと感じています。



HANOWAとは?

スキマ時間に働きたい
歯科医療従事者と
地域の歯科医院をマッチング
するシェアリングプラットフォームです。



♡ 2月の職種別マッチング数



登録歯科人材数累計

2024年
2月時点 **12,548名**

- 1日単位の勤務や1時間単位での勤務調整が可能!
- 最短翌日から勤務開始可能な歯科医療人材が多数登録!

裏アリガトウ
喜怒哀楽

喜
清潔・不潔の区別がはっきりされており、治療も感染防止にも徹底して取り組まれている医院さんだと思いました。

やはり感染対策に力を入れている歯科医院は人気です♪

怒
単発バイトには難しいほど細かいルールがあり、勤務しにくいと感じた。

「本当にこのルール必要？」と見直すことで、単発、既存スタッフ共に働きやすくなるかも。

院長先生もスタッフさんも優しく接して下さり、楽しくお仕事させていただきました。

哀
感染対策が不十分だと、ちょっとかなしい気持ちになりますね…。

コントラ、タービン滅菌しない。超音波チップ、ブラシは超音波にかけて使いまわし。全体的にあまり清潔感がない歯医者でした。

楽
優しく迎え入れてもらえると、安心して働けますね^^

HANOWAでマッチングした歯科医院や歯科医療従事者によるお互いの正直なレビュー、通称「裏アリガトウ」働いていれば、いいこともモヤッとすることも。そんなさまざまなHANOWA体験をご紹介します!

SNSコメント大賞

SNSで見かけたHANOWAに対するリアルな声をご紹介します

Dさん

この前ハノワで伺った歯科。70歳近くの院長先生で休憩時間に喫煙してるからタバコ臭いし、初めて見たレトロなユニット。めっちゃ昭和な医院!ってとこだった。DHもないし大丈夫かなと最初心配したけど患者さんも何十年通ってる方ばかりで世間話しながらメンテ。いつもと違う雰囲気楽しかった。

いつもと違う雰囲気の歯科医院でお試し勤務できるのはHANOWAの魅力のひとつ♪

Pさん

今日もハノワ行ってきた!
1年でマッチング回数100回超えた🦷

すごい👏スポットでも働けることは、自信につながりますね!

歯のマンガ

毎月連載 作:カトちゃんの花嫁

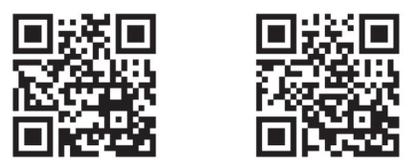
雪山でサンバ



歯のマンガ

2匹の歯が織りなすハートフルコメディ漫画。SNSを中心に活躍する他、イベント出展、書籍化、海外進出など精力的に活動中。

X @hanomanga 歯のマンガblog



代表あらいの



DRAGON BALL
鳥山明(著)

おすすめ書籍

歯科医院経営の上でのおすすめでも何でもありませんが、著しく国益に寄与した日本人作家の追悼です。手塚治虫が漫画を創ったなら、MANGAを創ったのは鳥山明だと思います。私は22歳から23歳までの2年間カナダで過ごしたのですが、Japanから来たと話した時、向こうの若者の30~40%くらいはカメハメ波を放ってきます。ワンピースもナルトも好きな人は

とても多かったですが、やはりドラゴンボールです。先日、京都の南座に歌舞伎を見に行きました。演目は近松門左衛門の女殺油地獄。300年前の作品です。震えるほど良かったです。歌舞伎は出雲阿国が創った、江戸時代の大衆娯楽です。しかし能楽を嗜む当時の武士からはそれは蔑まれた様です(当の歌舞伎役者も能楽者のことは「ご本家」と呼ぶそう)。今のご年配の方は「漫画を読むとバカになる」と言われて育ったと聞きます。ただ江戸時代に武士から蔑まれた歌舞伎が300年経っても人々の心を打つのです。MANGAは世界規模でそうなるポテンシャルがあるでしょう。心より鳥山先生のご冥福をお祈りします。



株式会社HANOWA 代表取締役 新井翔平

HANOWA breakのご感想をお聞かせください! >>>



発行責任 株式会社HANOWA 〒530-0002 大阪府大阪市北区曽根崎新地1-13-22 御堂筋フロントタワー

制作 編集長/わだやん 編集・ライター/じょんじょん デザイン/株式会社ヒト製作所

もう無理、限界。

明日にでも助けて欲しい…

「そんな時は」

歯科医療人材の
即戦力プラットフォーム



HANOWA (ハノワ) にお任せ!

本当にスグ決まる



最短翌日の勤務!

今度こそ集まる



利用した歯科医院の92%が
「今後も必要」と回答!

期間も柔軟



スタッフの休職に
合わせた利用も!

お客様の声



小林 衛先生

そらいろ歯科クリニック(埼玉県上尾市)院長

来ていただいた方は全員、**本当に何でもできるような方ばかり**で、常勤の歯科衛生士さんも**「すごく勉強になりました」**と言うほど、HANOWAの歯科衛生士さんの話し方とか、どんな治療をしているかを患者さんに説明する技術についてとか、**見ているこちらが学べる部分**があります。

メディアにも
注目されています!

アポロニア21
2度目の掲載!
2023年4月号



ワールドビジネス
サテライト放映!



✓ 何度もお試し勤務ができる!

✓ 地域の歯科医療従事者に常勤やパートのオファーができる!

Check it

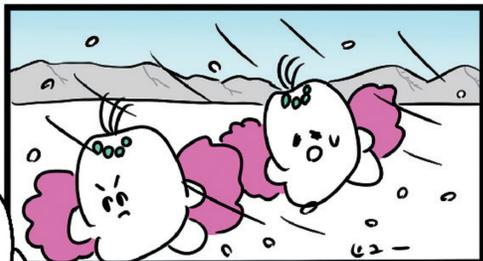


そんなHANOWAをお試しになりたい方は [こちらから無料登録](#)ください

歯のマンガ

雪山でサンバ

続きは
中面で!



～フリーペーパー『HANOWA break』～

ふだん何気なくやっていること、本当に誰かのためになっていますか? 古き悪き習慣を壊し(break)、誇りを持てる明日へ。ここでしか聞けないあっと驚くハナシをお届けします。休憩(break)時間のお供にどうぞ。

