

HANOWWA break

感染対策 第一種歯科感染管理者 藤田和巨

あなたの院内の空気環境、安全ですか？

労務問題 特定社会保険労務士 大西俊弘

『働き方改革』本当の意味

保険算定 受付兼返戻率改善コンサルタント 橋間あすか

あなたは大丈夫？
『対診書』にまつわる
患者トラブル

4

2024 APR

vol.04

あなたは大丈夫？

対診書

にまつわる患者トラブル



『診療情報連携共有料』ってナニ？

わだやん:今回お伺いするのは『診療情報連携共有料』の算定についてです。そもそも『診療情報連携共有料』とはなんですか？

橋間:呪文みたいな言葉ですよね(笑)『診療情報連携共有料』は、患者様の全身状態や服薬情報などを医科の主治医に聞くためにお手紙(以下、対診書という)を書いた場合、算定の対象となるものです。以前から『紹介状』は算定対象でしたが、『対診書』は数年前の改訂で算定できるようになりました。

わだやん:初歩的な質問なのですが…『紹介状』と『対診書』は違うものでしたっけ？

橋間:『紹介状』は「この患者様の治療をお願いします」と他の医療機関にお願いするためのお手紙で、『対診書』は医科の主治医に患者様に関する情報提供を求めるために書くお手紙のことです。『紹介状』は250点、『対診書』は120点で算定します。



『診療情報連携共有料』の算定ミスあるある

わだやん:レセのよくあるミスを教えてください。

橋間:多いのは医院名の記載漏れです。『診療情報連携共有料』を算定する場合、摘要欄にお手紙を出した医院の正式名称を入れる必要があるんです。

わだやん:他にどういったミスがありますか？

橋間:算定以外の話ですが、患者様が『診療情報連携共有料』について把握されておらず、お叱りのお電話をいただいたことがあります。本来、『対診書』を

出すときだけでなく医院からお手紙が返ってくる時にもお金がかかるかもしれないこと、主治医に情報提供を求めることについて患者様から事前に同意を得ておく必要があるんです。何らかの理由でお伝えが漏れてしまったのか、患者様が十分に理解されていないのか…正確なことは分かりませんが、大切なのは「伝えた」ことではなく、患者様にきちんと「伝わっている」状態であることだと、そのお電話から感じました。

返戻対象になることは…？

わだやん:『診療情報連携共有料』の算定ミスで返戻対象となることもあるのでしょうか？

橋間:連携先医院名の記載漏れが原因となる返戻以外は見たことないですね。基本的に、どこに手紙を出したのかの概要をしっかりと入れておけば問題ありません。稀に、『皮膚科』しか概要

に記載されていないレセプトを見かけます。他にミスする可能性があることとすれば、診療情報連携共有料(対診書)と診療情報提供料(紹介状)の算定を間違えてしまうことでしょうか。細かい部分ではありますが、日頃から意識していただけたらと思います。



話し手
橋間あすか
受付兼
返戻率改善コンサルタント

札幌・神奈川で受付勤務のかたわら、処置の返戻をなくすために毎月8,000枚(北海道、関東、関西)のレセプトチェックを支援している。平均の返戻率は常時1%以下。

Instagram @asuka_hashima.re



聞き手
わだやん
HANOWAbreak編集長
歯科衛生士



あなたの院内の

空気環境

安全ですか？



意外と知られていない!? 院内の正しい空気環境づくり

わだやん:先日、HANOWAで勤務した歯科医療従事者さんから「出勤した医院で暖房をつけるようになったんだけど、埃っぽくてアレルギー持ちにはしんどかった」といったお声をいただきました。患者様も同じことを感じるのでは?と思ったのですが、藤田さんから見て院内の空気環境に気を使っている医院は多いですか？

藤田:コロナを機に、院内の空気環境に気を配る医院が多くなったと感じています。ただ、空気環境改善の基本である「正しい換気」ができていないかどうかは、全く別の話。医院に訪問した際、改善のアドバイスをさせていただく機会も結構ありますね。

空気環境を整えるためのアドバイス

1 定期的な換気

藤田:最も大切なのは、窓を開けて換気を行うこと。空気の流れを作りにくいエリアがあれば、HEPAフィルター付きの空気清浄機をお使いになると良いでしょう。

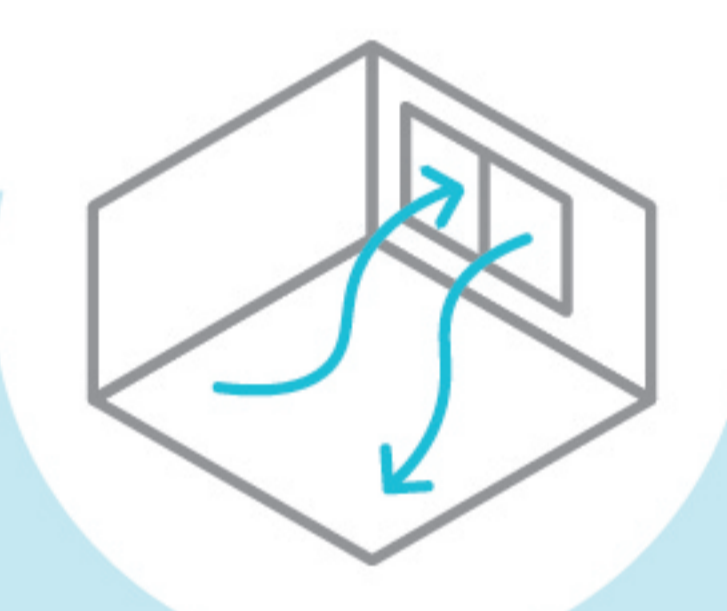
HEPAフィルターとは

ウイルスや花粉、埃など、空気中のごく小さな粒子が捕集できる高性能エアフィルター。



2 空気だまりを作らない

藤田:院内に空気だまりを作らないことも大切です。空気だまりとは、空気の流動がなく、換気のない空間のこと。受付にビニールシートをカーテンのように設置している医院をお見かけしますが、受付側に空気だまりができるのでやめた方が良いでしょう。お互いにマスクをしていることが多いので設置するのであれば、50cm角位の小さなアクリルボードを患者様と会話する部分に置くのが良いでしょう。掃除しやすく衛生的です。



3 サーキュレーターを正しい位置に

藤田:空気を循環させるためにサーキュレーターを使用する場合、床に置くと床にたまった埃を舞い上げてしまいますので逆効果!テーブルの上などに置きましょう。



ゼッタイやめて! 加湿器・空気清浄機の恐ろしい使い方

藤田:「空気清浄機の中に次亜塩素酸水を入れて噴霧すれば、空気中に漂う菌やウイルスが除去できますか?」といったご相談をいただくことがあるのですが、答えはNOです。マイクロサイズのみとなった消毒剤は、空気中から吸い込むことで肺の中にまで達します。韓国では、加湿器に入れて使用する

殺菌剤を吸入したことが原因で、1,000人以上の方が亡くなる(2016年末時点)といった痛ましい事件も発生しています。「間違った使い方」は健康被害につながるリスクがありますので、ご注意ください。



話し手
藤田和巨
株式会社メディエンス
代表取締役
第一種感染管理者

1,400名以上が受講した歯科感染対策セミナーを開催。「安心・安全の院内環境づくりの役に立ちたい」という想いで、個別に450施設以上を支援している。

歯科感染対策情報ブログ



『働き方改革』の本質

わだやん:数年前からよく聞く『働き方改革』という言葉。「働く側の環境を改善しよう」といった印象が強いのですが、歯科医院側はどのような対応が求められるのでしょうか？

大西:『働き方改革関連法』に基づいて制度を整えることで、スタッフの健康やワークライフバランスを守ることが求められます…というのが表向きで、『働き方改革』を進めながら経営を維持するには「労働生産性の向上」が大きな

テーマだと考えます。

わだやん:働きやすくなっても、経営がうまくいかなくなるとは意味ないですね…

大西:そうです。例えば、労働時間短縮のために1時間枠のメンテナンスを45分にただけでは、本当の意味での『働き方改革』とは言えません。最も大切なのは、働く時間を短くしたうえで売上を維持・向上させられる方法を考えること。ここまでやって初めて、本質的な『働き方改革』と言えるのです。



働く時間を短く



売上を維持・向上

わだやん:具体的にどんな取り組みが行われていますか？

大西:ある医院では、お盆休みのシフトを組む際、2チームに分けて休暇を取得してもらっていました。そうすることで、人員確保が難しい時期でも安定した診療を続けながら、お休みもしっかり取得できるようになったそうです。



働き方改革

本当の意味

「求人を出しても人がこない」を解決するには

わだやん:『働き方改革』による勤務条件の見直しは、採用の応募数にも直結しそうですね。

大西:そうですね。歯科衛生士の応募数を増やすための取り組みとして、夜は治療メインにして歯科衛生士の稼働枠をなくすことで、退勤時間を早く設定している医院もあります。経営者視点で言うと、メンテナンスの売上は収益性が高いので、それだけ歯科衛生士の存在は大きいということですね。最近では、今働いているスタッフと丁寧に向き合うことに意識を向ける院長も増えてきている印象です。

わだやん:退職を減らすためには、「コミュニケーションを大事に」ということですね。

大西:何か課題があった場合、私のような第3者の視点を取り入れることで、院長側とスタッフ側の“1つの物事に対する認識のズレ”の発見につながるケースもあります。客観的な意見をもとにみんなで話をする機会を設けることも、本当の



『働き方改革』につながるのかもしれませんが、無理に『働き方改革』を進めることは、院内にひずみを生む可能性もあります。まずはできることからコツコツ取り組んでいただければと思います。



話し手

大西俊弘
特定社会保険労務士

医科歯科等の業界に特化し、人事労務管理や社会保険手続きの専門アドバイスを提供。100件以上もの歯科医院に対して、持続可能な労務管理を支援している。

INTERVIEW

HANOWAを利用している方のインタビューをお届け！



急な有給の申請にも焦らない！/
HANOWAを活用して得られた
頼れる人材と心の安定



患者さんのためにも

有給を取りやすい環境に

— HANOWAを使い始めた理由は？
スタッフが有給を取得したり欠勤をしたときの補完として利用し始めました。有給が取りづらい状況というのは良くないですし、スタッフの希望には応えたいと考えていますが、その反面、スタッフが少なくなって患者さんの予約が入れられ

なくて先延ばしになってしまうのも悩みの種としてありました。

人手が足りないときにHANOWAを利用することで、スタッフが休みを取っても患者さんの予約を先に伸ばすことなく対応できるようになりました。

通常の求人とは違う手軽さ

— HANOWAの魅力は？

一般的には、募集して、面接して、じゃあ来てください…という流れで求人をします。一度入ってしまったら、簡単に辞めることも辞めてもらうこともできませんので、



HANOWAとは？

スキマ時間に働きたい
歯科医療従事者と地域の歯科医院をマッチング
するシェアリングプラットフォームです。



- 1日単位の勤務や1時間単位での勤務調整が可能！
- 最短翌日から勤務開始可能な**歯科医療人材が多数登録！**



新井 修 先生
あじさいデンタルクリニック
(愛知県 海部郡蟹江町)院長

東京医科歯科大学卒業。大学病院や歯科医院などでさまざまな治療を経験したのち、「患者様の人生をとことん応援する」という医院理念を掲げ、あじさいデンタルクリニックを開業。むし歯の治療や予防、矯正、ホワイトニング、食育など幅広い治療メニューで地域の方々を健康をサポートしている。

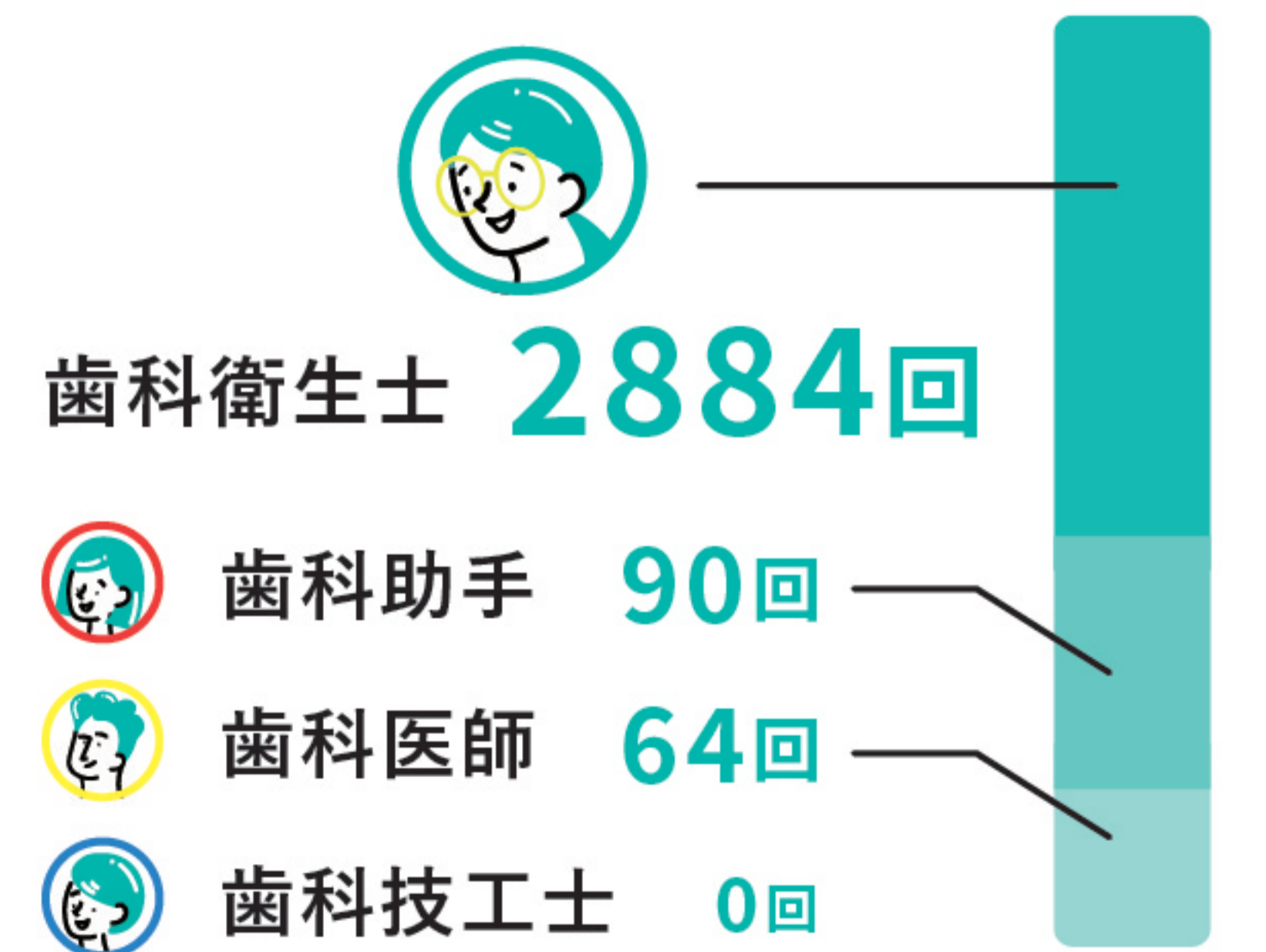
入職者側もこちら側も覚悟が必要です。HANOWAだと1~2回来てもらって、お互いに合わなければ終われば良いですから。

これは、普通の求人にはないメリットだと感じています。

有給や欠勤が出ても安心

— HANOWAを活用して変わったこと
正直、今まではスタッフの有給や欠勤があると、「困ったな」「どうしようかな」という気持ちがありました。なるべく顔とか態度には出さないようにしましたが、言動に出てたかもしれません。それが、HANOWAを利用し始めてからは、フォローしてくれる人がいるから大丈夫!と思えるようになったのは良い変化です。

♡ 1月の職種別マッチング数



登録歯科人材数累計

2024年1月時点 **11,642名**



喜

〇〇先生みたいな先生が増えたらいいのについていつも思ってる。訪問を真剣にされていて尊敬しています。

尊敬できる先生に出会えるって、とても素敵なことですネ!



怒

お試しマッチングする事になっても当日の1時間前位に承認要請が来て、ギリギリまで心配になりました。

1時間前はさすがにヒヤヒヤしてしまいますね…

裏アリガトウ

喜怒哀楽

HANOWAでマッチングした歯科医院や歯科医療従事者によるお互いの正直なレビュー、通称「裏アリガトウ」動いていれば、いいこともモヤッとすることも。そんなさまざまなHANOWA体験をご紹介します!

ドクターが患者の前でスタッフを叱り付けるのは非常に心苦しいです…



哀

その行動は患者さんのためになっているのか? 省みたいところです。



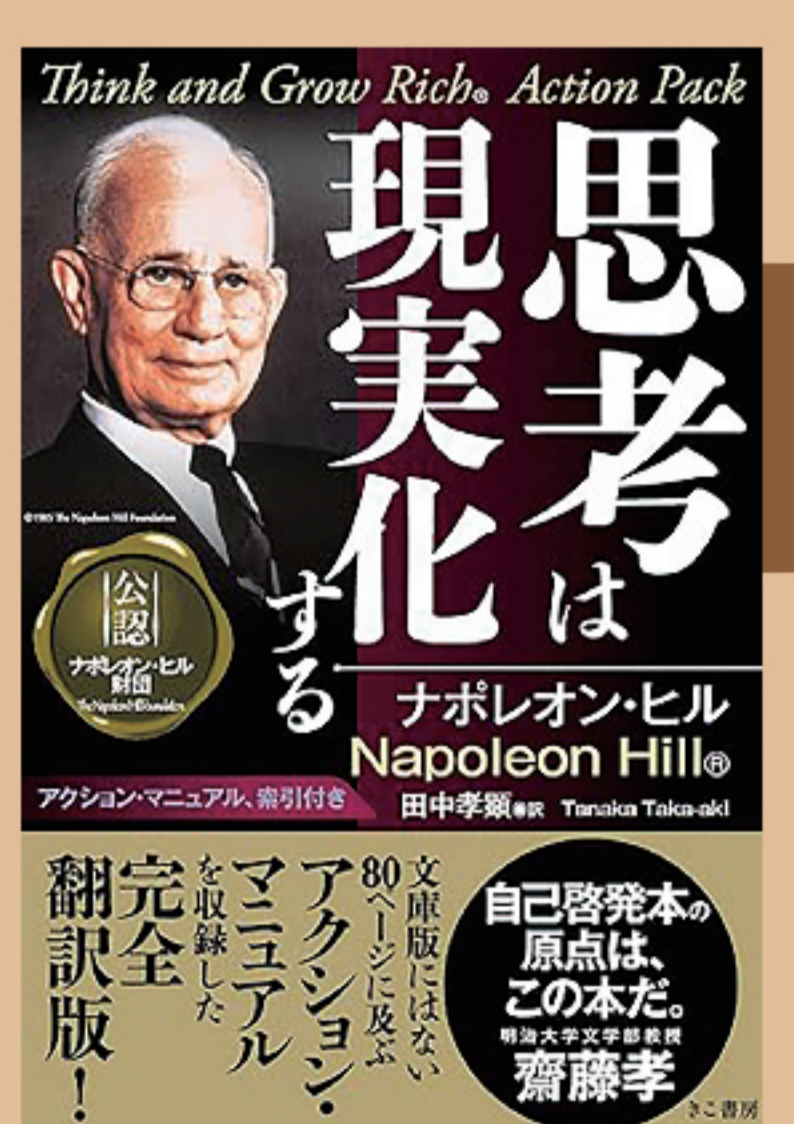
楽

新しいものに触れる瞬間って楽しいですね♪

大阪の医院はとても都会感があり、どんどんIT化されていることにとても驚き、通勤も楽しくなりました。

代表あらいの

おすすめ書籍



思考は現実化する

ナポレオン・ヒル (著) 田中 孝顕 (翻訳)

30後半になってジワジワと効いているんじゃないかと日々思うのが、20代半ばによく分からないなりに、ナポレオン・ヒルや、アンドリュウ・カーネギー、デール・カーネギー、スティーブン・コヴィー、中村天風などの自己啓発の大家の音声教材をなんとかして取り寄せて、ひたすら耳学問し続けた時期があったことです。

上記のような著者の書籍は自己啓発の中でも古典と言われるような部類であり、歴史の風雪に耐えた重鎮と言えるでしょう。なんでそれらをインプットして10年経って効果を感じるかというと2つあります。1つは時間が有限であることを痛感することがとても増えたからです。事業を育て、子どもを育てていると時間も体力も無限に要します。自分の限られた資源の中での意思決定の型は、振り返ると20代にインプットした成功哲学にあるような気がしてきます。もう1つは、時間軸の前後はあれど、10年スパンで見ると、だいたい思い描いたことは全部叶うことが分かってきました。まだ道半ばですが、次の10年の大計の為に再読したい1冊です。



株式会社HANOWA 代表取締役 新井翔平

SNSコメント大賞

SNSで見かけたHANOWAに対するリアルな声をご紹介します



Wさん

ハノワ利用するか悩んでいて勇気を出して利用した方から必ずと言っていい程よく耳にする言葉…

聴いてください

『♪もっと早く使っとけば良かった』

“悩む”ということは“やりたい”ということ。自分の心に素直に行動すれば道は拓ける♪

Aさん

今日の医院さんも気に入ってくれて良かった🙏

初めて行くのに次から時給上げていいよ! と言って下さり、、😓

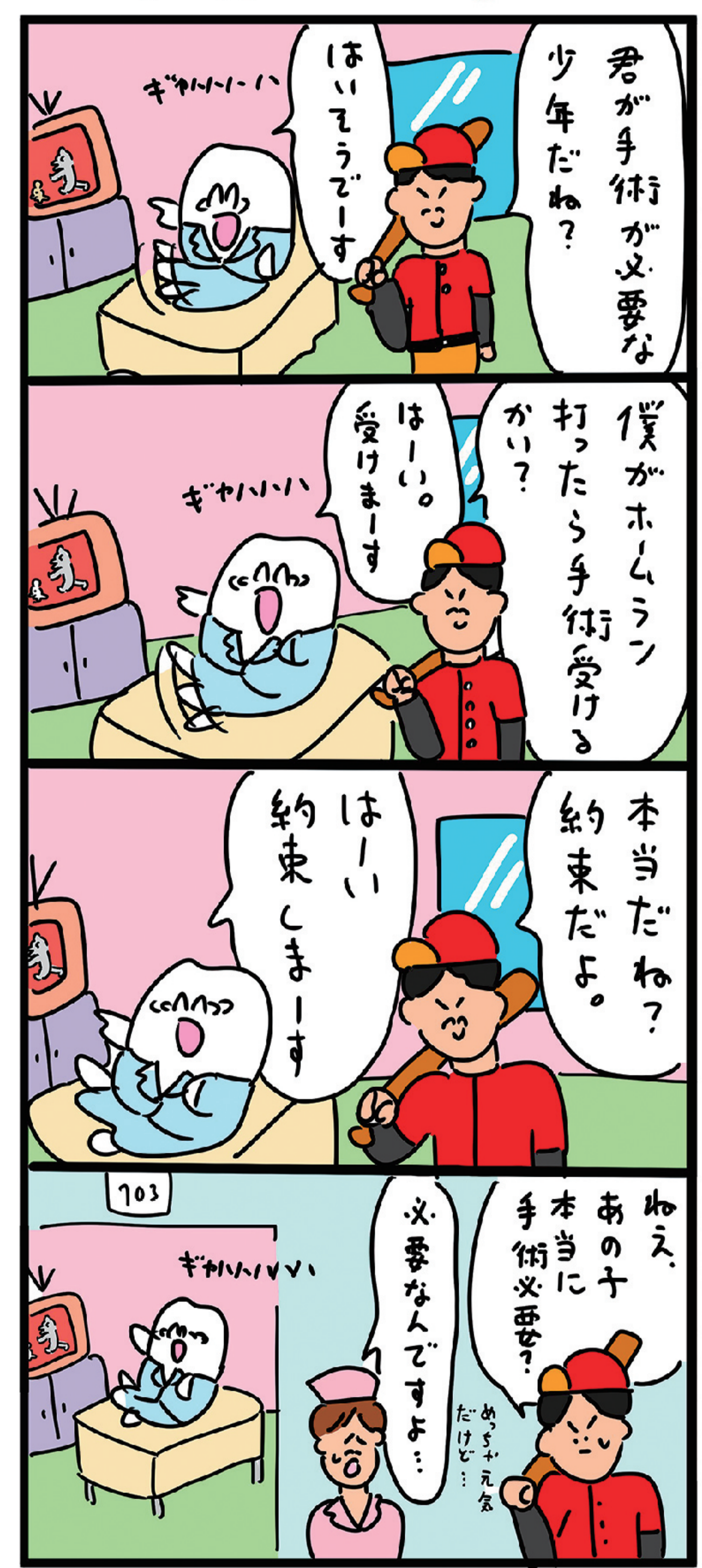
有難いです💕

これは嬉しい…!!自分に合う歯科医院は、きっとある👉

歯のマンガ

毎月連載 作:カトちゃんの花嫁

本当に必要?



歯のマンガ

2匹の歯が織りなすハートフルコメディ漫画。SNSを中心に活躍する他、イベント出展、書籍化、海外進出など精力的に活動中。

X @hanomanga

歯のマンガblog



HANOWA breakのご感想をお聞かせください! >>>



発行責任 株式会社HANOWA 〒530-0002 大阪府大阪市北区曽根崎新地1-13-22 御堂筋フロントタワー

制作 編集長/わだやん 編集・ライター/じょんじょん デザイン/株式会社ヒト製作所

もう無理、限界。

明日にでも助けて欲しい…

「そんな時は」

歯科医療人材の
即戦力プラットフォーム



HANOWA (ハノワ) にお任せ!

本当にスグ決まる



最短翌日の勤務!

今度こそ集まる



利用した歯科医院の92%が
「今後も必要」と回答!

期間も柔軟



スタッフの休職に
合わせた利用も!

お客様の声



小林 衛先生
そらいろ歯科クリニック(埼玉県上尾市)院長

来ていただいた方は全員、**本当に何でもできるような方ばかり**で、常勤の歯科衛生士さんも**「すごく勉強になりました」**と言うほど、HANOWAの歯科衛生士さんの話し方とか、どんな治療をしているかを患者さんに説明する技術についてとか、**見ているこちらが学べる部分**があります。

メディアにも
注目されています!

アポロニア21
2度目の掲載!
2023年4月号



ワールドビジネス
サテライト放映!



- ✓ 何度もお試し勤務ができる!
- ✓ 地域の歯科医療従事者に常勤やパートのオファーができる!

Check it



そんなHANOWAをお試しになりたい方は [こちらから無料登録](#)ください

歯のマンガ

本当に必要?

続きは
中面で!



～フリーペーパー『HANOWA break』～

ふだん何気なくやっていること、本当に誰かのためになっていますか? 古き悪き習慣を壊し(break)、誇りを持てる明日へ。ここでしか聞けないあっと驚くハナシをお届けします。休憩(break)時間のお供にどうぞ。

